

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub=Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
Acque	Autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e sottosuolo e strati superficiali del suolo di acque reflue domestiche - Autorizzazioni allo scarico in falda per acque provenienti da impianti geotermici (reimmissione): nuovi scarichi e	D.lgs 152/06, art. 124; L.R. 26/03 Regolamenti Regionali n.3 e 4 del 2006	E	Enti Cittadini	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive-Servizio acque reflue	Autorizzazione/ Diniego / Archiviazione Dirigente	90 gg.	Art. 124 c. 7 d.lgs. 152/06	ARPA: 60 giorni (art. 104 c. 4 d.lgs. 152/06 per scarico in falda di acque di lavorazione di inerti) D.D.G. ARPA n. 236 del 15/05/2014	Responsabile Servizio Acque Reflue	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e sottosuolo e strati superficiali del suolo e reimmissione in falda: rinnovo	D.lgs 152/06; L.R. 26/03; Reg. Reg. n. 3 e 4 del 2006	E	Enti Cittadini	SI (da presentare 1 anno prima della scadenza dell'autorizzazione in corso)			Settore Risorse Idriche e attività estrattive-Servizio acque reflue	Autorizzazione Dirigente	entro la scadenza della precedente autorizzazione	art. 124 c. 8 D.lgs 152/06. Tranne i casi in cui rientra in AUA DPR n. 59/ 2013		Responsabile Servizio Acque Reflue	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Autorizzazione allo scarico in corso d'acqua superficiale per abbassamento della falda, scarichi provenienti da interventi Mise, siti potenzialmente contaminati e autorizzazione a carattere temporaneo	D.lgs 152/06; R.R. n. 3/2006	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive-Servizio acque reflue	Autorizzazione Dirigente	90 gg.	Art. 32 R.R. 3/2006		Responsabile Servizio Acque Reflue	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Autorizzazione agli scarichi da agglomerati (da impianti di depurazione di acque reflue urbane, sfioratori in testa all'impianto, sfioratori di piena lungo la rete fognaria,scarichi di emergenza di stazioni di sollevamento e terminali di acque meteoriche	D.Lgs. 152/2006	E	Gestori del Sistema Idrico Integrato	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive-Servizio acque reflue	Autorizzazione Dirigenziale	90 gg (per i rinnovi: entro la scadenza della precedente autorizzazione)			Responsabile Servizio Acque Reflue	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorso al TAR od al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Autorizzazione agli scarichi da agglomerati (da impianti di depurazione di acque reflue urbane, sfioratori in testa all'impianto, sfioratori di piena lungo la rete fognaria,scarichi di emergenza di stazioni di sollevamento e terminali di acque meteoriche, e bypass generali: rinnovo	D.lgs 152/06;	E	Gestori del Sistema Idrico Integrato	SI (da presentare 1 anno prima della scadenza dell'autorizzazione in corso)			Settore Risorse Idriche e attività estrattive-Servizio acque reflue	Autorizzazione Dirigente	entro la scadenza della precedente autorizzazione			Responsabile Servizio Acque Reflue	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorso al TAR od al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Concessioni di piccole derivazioni d'acqua superficiale e sotterranea: nuove domande e varianti sostanziali e in sanatoria	art. 43, comma 1, lettera a), numero 5 della L.R. 26/2003 e R.R. 2/2006	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Decreto Dirigenziale	18 mesi (o 24 mesi se soggetto a VIA o a concorrenza)	art. 10 comma 1, R.R. 2/2006	ATO CMM parere obbligatorio – 90 giorni ATO MI: parere obbligatorio – 90 giorni ATS: parere obbligatorio – 90 giorni COMUNI: parere obbligatorio – 30 giorni ENTE PARCHI: parere obbligatorio – 90 giorni ARPA: parere obbligatorio – 90 giorni AIPO: parere obbligatorio – 90 giorni Autorità di Bacino del Fiume Po: parere obbligatorio e vincolante – 45 giorni Soprintendenza Archeologia della Lombardia: parere obbligatorio (nel caso di aree sottoposte a vincolo) – 90 giorni Soprintendenza Belle Arti e paesaggio della Lombardia: parere obbligatorio (nel caso di aree sottoposte a vincolo) – 90 giorni Regione Lombardia – Distretto Minerario Parere obbligatorio (per pozzi con profondità superiore a 30 metri) – 30 giorni Comando militare Parere obbligatorio – 30 giorni	Responsabile Servizio Risorse Idriche	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Presidente Repubblica – T.S.A.P. E Cassazione	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub=Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
Acque	Concessioni di piccole derivazioni d'acqua superficiale e sotterranea: rinnovi	Reg. Reg. 2/2006	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Decreto Dirigenziale	Almeno 10 gg. prima della scadenza della concessione in corso (se l'istanza è pervenuta nei termini previsti dall'art. 30)	Art. 30, comma 11, R.R. 2/2006	ATO CMM parere obbligatorio – 90 giorni ATO MI: parere obbligatorio – 90 giorni ATS: parere obbligatorio – 90 giorni COMUNI: parere obbligatorio – 30 giorni ENTE PARCHI: parere obbligatorio – 90 giorni ARPA: parere obbligatorio – 90 giorni AIPD: parere obbligatorio – 90 giorni Autorità di Bacino del Fiume Po: parere obbligatorio e vincolante – 45 giorni Soprintendenza Archeologia della Lombardia: parere obbligatorio (nel caso di aree sottoposte a vincolo) – 90 giorni Soprintendenza Belle Arti e paesaggio della Lombardia: parere obbligatorio (nel caso di aree sottoposte a vincolo) – 90 giorni Regione Lombardia – Distretto Minerario Parere obbligatorio (per pozzi con profondità superiore a 30 metri) – 30 giorni Comando militare Parere obbligatorio – 30 giorni	Responsabile Servizio Risorse idriche	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Presidente Repubblica – T.S.A.P. E Cassazione	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Concessioni di piccole derivazioni d'acqua superficiale e sotterranea: voltura previo nulla osta alla voltura	Reg. Reg. 2/2006, art. 43, comma 1, lettera b) della L.R. 26/2003 e art. 31 R.R. 2/2006	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Decreto Dirigenziale	30 giorni per i nulla osta / 90 giorni per voltura	art. 31 comma 3 R.R. 2/2006		Responsabile Servizio Risorse idriche	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Presidente Repubblica – T.S.A.P. E Cassazione	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Licenze di attingimento acque superficiali e licenza d'uso acque sotterranee	- art. 43, c. 1, lett. a), n. 3 della L.R. 26/2003 - art. 32 R.R. n. 2/2006 – art. 22 comma 5 R.R. 2/2006	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Decreto Dirigenziale	90 gg.			Responsabile Servizio Risorse idriche	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Presidente Repubblica – T.S.A.P. E Cassazione	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Comunicazione realizzazione pozzo domestico e piezometri well-point	Art 4 del R.R. 2/2006 Art 5 del R.R. 2/2006	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Silenzio-assenso/ comunicazione	60 gg pozzo domestico/30 gg per piezometri wellpoint	Art. 4, comma 7 R.R. 2/2006 Art. 5, comma 3 R.R. 2/2006		Responsabile Servizio Risorse idriche	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Presidente Repubblica – T.S.A.P. E Cassazione	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Rinuncia concessione e chiusura pozzi	Art. 36 R.R. 2/2006	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Decreto Dirigenziale	90 gg.			Responsabile Servizio Risorse idriche	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Presidente Repubblica – T.S.A.P. E Cassazione	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Concessioni di acque termali e minerali e controlli, permessi di ricerca di acque termali e minerali	R.D. n. 1443/1927 L.R. 44/1980	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Decreto Dirigenziale	180 gg (comprensivo del parere del Ministero competente)	L.R. 44/80	COMUNI: Parere obbligatorio – 30 giorni	Responsabile Servizio Risorse idriche	Direttore Settore Risorse Idriche e attività estrattive	Ricorsi TAR – Presidente Repubblica – T.S.A.P. E Cassazione	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Acque	Certificazioni di avvenuta bonifica	Art. 248 - 249 D.lgs 152/06, DM 31/2015	E	cittadini, imprese	SI			Settore Rifiuti, bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	Certificazione Dirigente (l'atto è emesso su relazione tecnica provinciale e di ARPA)	60 gg	DGR IX/3509 del 23/05/2012		ordinarie: Responsabile servizio bonifiche siti contaminati semplificate: Responsabile servizio Sviluppo Interventi Tecnici Strategici Siti Contaminati	Direttore Settore Rifiuti, bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	Ricorso al tar, ricorso straordinario al capo dello stato	https://inlinea.cittamet	http://www.cittamet	http://www.cittamet
acque, aria, energia, rifiuti	Diffide, sospensione e revoco in tema di rifiuti, bonifiche, acque e aria, comprese AIA	Per le diffide in tema di: - derivazione d'acqua, R.R. 2/2006 e D.lgs. 152/2006; - emissioni in atmosfera, art. 278, c.1 lett.a) e lett b) D.lgs 152/06; - bonifica/messa in sicurezza, art. 244 D.lgs 152/06 - gestione impianti rifiuti art. 208 D.lgs 152/0 - acque reflue D.Lgs. 152/06	E	Imprese Enti Cittadini		SI	Relazione di Enti di controllo	Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia, Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive; Settore Rifiuti Bonifiche e AIA	Decreto dirigenziale	90 gg.			Responsabile Servizio a cui è attribuita nell'ambito del settore di riferimento la responsabilità del procedimento da cui deriva l'accertamento e la notifica	Direttore Settore competente	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica		http://www.cittamet	
acque, aria, energia, rifiuti	Accertamenti, notifiche di violazioni amministrative e/o penali in tema ambientale (AIA) emissioni in atmosfera, recupero e smaltimento rifiuti, derivazioni acque superficiali e sotterranee, scarichi in corso d'acqua superficiale, suolo e sottosuolo e stra	- AIA: D.lgs n. 152/06 e D.lgs. 46/2014; - Emissioni in atmosfera: D.lgs 152/2006 art. 279, c.1, e, art.318 quater, c.2 - Recupero e smaltimento rifiuti: D.lgs 152/06, D.lgs 689/81, LR 26/2003 - Derivazione acqua superficiali e sotterranee: art. 133, c.1, D.lgs 152/06, D.lgs 68	E	Imprese Enti Cittadini		SI	Ricevimento Verbale di ispezione (controllo amm.vo d'ufficio)	Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia, Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive; Settore Rifiuti Bonifiche e AIA	Notifica verbale di illecito	90 gg	Dgr 2970/2012 L. 689/81 Art. 14 L. 689/81 D.Lgs. 152/2006 art. 279		Responsabile di Servizio a cui è attribuita nell'ambito del settore di riferimento la responsabilità del procedimento da cui deriva l'accertamento/notifica	Direttore Settore competente per materia	Ricorso all'autorità competente (v. L. 689/81)		http://www.cittamet	http://www.cittamet

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub=Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
acque, aria, energia, rifiuti	Autorizzazione integrata ambientale - IPPC (Integrated Pollution Prevention and Control): nuova installazione, modifiche sostanziali, rinnovi e dinieghi, variazioni di titolarità (voltura)	D.lgs n. 152/06 e s.m.i.; D.lgs. 46/2014; Deliberazioni regionali in materia	F	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia, Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive; Settore Rifiuti Bonifiche e AIA	Autorizzazione Dirigente	150 gg (30gg nel caso di dinieghi per improcedibilità dell'istanza) 90 gg per le volture	art. 29 quater c.10 D.lgs 152/2006 e smi	ATO CMM, ATO MI, ATS, COMUNI, ENTI PARCHI: in conferenza di servizi entro i termini di chiusura del procedimento (escluse le volture per le quali i pareri non sono richiesti) ARPA: 60 gg (escluse le volture per le quali i pareri non sono richiesti) REGION	Comparto ENERGIA: Responsabile Servizio Impianti di produzione di energia, risparmio energetico e qualità dell'aria Comparto INDUSTRIA: Responsabile Servizio amministrativo AIA Comparto RIFIUTI: Responsabile Servizio coordinamento tecnico rifiuti	Comparto ENERGIA: Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia Comparto INDUSTRIA: Direttore Settore Rifiuti Bonifiche e AIA Comparto RIFIUTI: Direttore Settore Rifiuti Bonifiche e AIA	Ricorso al TAR od al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittam	http://www.cittam
acque, aria, energia, rifiuti	Autorizzazione integrata ambientale IPPC - AIA (Integrated Pollution Prevention and Control): modifiche non sostanziali	Titolo III bis D.lgs n. 152/06 e s.m.i.; D.lgs. 46/2014; Deliberazioni regionali in materia	E	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia, Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive; Settore Rifiuti Bonifiche e AIA	Silenzio assenso	60 gg	Dgr 2970/2012, art. 29 nonies titolo III bis D.lgs 152/2006 e smi	ATO CMM: parere obbligatori se riguardano il Piano di monitoraggio e modifiche che prevedono l'aggiornamento dell'Allegato Tecnico. 30 gg ATO MI: parere obbligatori se riguardano il Piano di monitoraggio e modifiche che prevedono l'aggiornamento dell'Alle	Comparto ENERGIA: Responsabile Servizio Impianti di produzione di energia, risparmio energetico e qualità dell'aria Comparto INDUSTRIA: Responsabile Servizio amministrativo AIA Comparto RIFIUTI: Responsabile Servizio coordinamento tecnico rifiuti	Comparto ENERGIA: Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia Comparto INDUSTRIA: Direttore Settore Rifiuti Bonifiche e AIA Comparto RIFIUTI: Direttore Settore Rifiuti Bonifiche e AIA	Ricorso al TAR od al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittam	http://www.cittam
acque, aria, energia, rifiuti	Autorizzazione Unica Ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento, modifiche sostanziali, volture	D.P.R. 59/2013 D.Lgs. 152/2006 D.Lgs 99/1992	E	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Autorizzazione Dirigente	90 gg. 120 (o 150 gg. In caso di integrazioni documentali) 90 gg per le volture	D.P.R. 59/2013, art. 4, c. 4 D.P.R. 59/2013, art.4, c. 5	ATO CMM: Parere e allegato tecnico prescrittivo obbligatorio e vincolante da emettere entro 45 gg ai sensi del D.G.R. Lombardia del 20/01/2010 n. 8/11045 - art. 21 c. 2 lett. B ATO MI: Parere e allegato tecnico prescrittivo obbligatorio e vincolante da e	Responsabile Servizio gestione e Procedimenti AUA	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittam	http://www.cittam
acque, aria, energia, rifiuti	Autorizzazione Unica Ambientale: modifiche non sostanziali	D.P.R. 59/2013 D.Lgs. 152/2006 D.Lgs 99/1992	E	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Silenzio assenso	60 gg.	D.P.R. 59/2013		Responsabile Servizio gestione e Procedimenti AUA	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittamet	http://www.cittam	http://www.cittam
acque, aria, energia, rifiuti	Verifica di assoggettabilità alla procedura di Valutazione d'impatto ambientale	D.lgs 152/06 – L.R. n. 5/2010 – L.R. n. 5/2011	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia, Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive; Settore Rifiuti Bonifiche e AIA	Decreto Dirigenziale	90 gg.	D.Lgs. 152/2006	ATO CMM, ATO MI, ATS, COMUNI, Ente Parchi, ARPA : richiesta eventuale di pareri da rilasciare entro 30 gg	Comparto ENERGIA: Responsabile Servizio impianti di produzione di energie, risparmio energetico e qualità dell'aria Comparto CAVE: Responsabile Servizio Cave Comparto ACQUE: Responsabile Servizio risorse idriche Comparto RIFIUTI: Responsabile Servizio Coordinamento tecnico rifiuti	Comparto ENERGIA: Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia Comparto CAVE E ACQUE: Direttore del Settore Risorse idriche e attività estrattive Comparto RIFIUTI: Direttore Settore Rifiuti bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica	http://www.cartografia	http://www.cartog	http://www.cittam
Affari istituzionali	Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per attività annuale	Regolamento CM per la concessione di sovvenzioni, contributi ed interventi finanziari vari	E	Enti/Associazioni/ Fondazioni senza scopro di lucro	SI			Area Affari Istituzionali	Lettera del Sindaco metropolitano	entro 31 ottobre di ogni anno	Regolamento Città metropolitana, art. 7		Direttore Area Affari Istituzionali	Direttore Generale	Ricorso al TAR			http://www.cittametro
Affari istituzionali	Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative	Regolamento CM per la concessione di sovvenzioni, contributi ed interventi finanziari vari	E	Enti/Associazioni/ Fondazioni senza scopro di lucro	SI			Area Affari Istituzionali	Lettera del Sindaco metropolitano	30 gg.			Direttore Area Affari Istituzionali	Direttore Generale	Ricorso al TAR			http://www.cittametro
Affari istituzionali	Concessione del patrocinio della Città metropolitana ad iniziative	Regolamento Gonfalone, bandiere, marchio e patrocini del 23 maggio 2016	E	Enti/Associazioni/ Fondazioni senza scopro di lucro	SI			Area Affari Istituzionali	Comunicazione del Sindaco metropolitano	30 gg.			Direttore Area Affari Istituzionali	Direttore Generale	Ricorso al TAR			http://www.cittametro
Affari istituzionali	Prenotazione sale di rappresentanza (Palazzo Isimbardi e Centro Congressi)	Regolamento per l'uso delle sale	I / E	Enti e Associazioni del territorio	SI			Area Affari Istituzionali	Comunicazione Dirigente	30 gg.			Direttore Area Affari Istituzionali	Direttore Generale				
Affari istituzionali	Designazioni Nomine e revocche dei Rappresentanti della Città metropolitana di Milano in Enti, Aziende ed Istituzioni	D.lgs 39/2013 -art. 1 c. 8 L.56/2014 – art. 19 c.1 lett) g Statuto della Città metropolitana – Regolamento indirizzi e delle procedure per le nomine e le designazioni e le revocche dei rappresentanti della Città metropolitana di Milano presso organismi partecipati	E	Cittadini		SI	Avviso pubblico	Settore Supporto agli organi istituzionali e partecipazioni	Decreto del Sindaco metropolitano	90 gg		Regolamento indirizzi e delle procedure per le nomine e le designazioni e le revocche dei rappresentanti della Città metropolitana di Milano presso organismi partecipati 30 gg Direzione 30 gg Commissione esperti 30 gg Sindaco	Direttore Settore Supporto agli organi istituzionali e partecipazioni	Direttore Area Affari Istituzionali	Ricorso giurisdizionale al TAR		http://www.cittametro	http://www.cittame
affari sociali: tutela fasce deboli	Concessione contributi a famiglie con studenti con disabilità, Comuni, aziende consortili speciali, istituti scolastici e Centri di Formazione Professionale	D.L.vo 112/98 L. 208/2015; L.R. 34/04; L.R. 3/08; L.R. 9/2007; L.R. 32/2015;	E	studenti disabili sensoriali	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente Lettera di accoglimento/rigetto Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Richiesta di revisione della domanda: Ricorso al Tar		http://www.cittametro	http://www.cittametro

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
affari sociali: tutela fasce deboli	Rimborsi a famiglie, Enti locali, istituzioni sociali private per interventi di trasporto agevolato a favore di studenti con disabilità delle scuole secondarie di secondo grado	D. L.vo 112/98 L.R. 19/2007	E	studenti disabili	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente Lettera di accoglimento/rigetto Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Richiesta di revisione della domanda; Ricorso al Tar	http://temi.cittametropolitana.it	http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it
affari sociali: tutela fasce deboli	Presenza in carico di disabili sensoriali e pagamento rette Istituti, Convitti, Semiconvitti	L.R. 34/04; L.R. 3/08	E	studenti disabili sensoriali	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Determina Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Richiesta di revisione della domanda; Ricorso al Tar			http://www.cittametro.it
affari sociali: tutela fasce deboli	Accesso a documenti Archivio Storico ex Brefotrofo	D. Lgs. n. 42/2004 D. Lgs. 196/2003 L. n. 184/1983 art. 28 mod. da L. 149/2001 L. 396/2000	E	cittadini	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Lettera di accoglimento/rigetto Dirigente	30 gg.			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso al Tar – Ricorso al Tribunale Ordinario/Minorenni			http://www.cittametro.it
affari sociali: tutela fasce deboli	Erogazione dei percorsi di Formazione e aggiornamento degli operatori sociali e socio sanitari, previsto nelle Linee di indirizzo e programma annuale	L. 328/2000 L.R. 3/2008; L.R. 32/2015	E	Enti Locali, ASL e terzo Settore		SI	Adozione delle Linee di indirizzo e programma annuale per la formazione degli operatori sociali e socio sanitari* approvate con Decreto sindacale	Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso al T.A.R.			http://www.cittametro.it
appalti	Gara di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura aperta e procedura ristretta	D.lgs. 50/2016, artt. 32, 60 e 61	E	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	Bando (per procedura aperta) o lettera d'invito (per procedura ristretta)	Settore Appalti, Provveditorato e servizi economici	verbale di proposta di aggiudicazione (Commissione o seggio di gara)	180 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle offerte in caso di particolare complessità o di anomalia o differimento del termine)	art. 32, c. 4, D.lgs. 50/2016		Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittametro.it
appalti	Gara di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura ristretta (fase di pre-qualifica)	D.lgs. 50/2016, art. 61, c. 1	SUB	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	Avviso di indizione di gara	Settore Appalti, Provveditorato e servizi economici	Atto dirigenziale di approvazione dell'elenco degli operatori economici da invitare alla fase di gara (Direttore Settore Appalti)	90 gg. da scadenza presentazione richieste di partecipazione (salvo i tempi di valutazione delle domande di partecipazione in caso di particolare complessità)			Direttore Settore Appalti	Direttore Area Risorse umane, organizzazione e sistemi informativi	Ricorso giurisdizionale al TAR			
appalti	Aggiudicazione appalto di lavori, servizi e forniture: Procedure aperte e ristrette	D.Lgs. 50/2016, art. 32	E	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	verbale di proposta di aggiudicazione	Settore Appalti, Provveditorato e servizi economici	Determinazione di aggiudicazione, senza efficacia (Dirigente Settore Appalti)	90 gg.			Direttore Settore Appalti	Direttore Area Risorse umane, organizzazione e sistemi informativi	Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittametro.it
appalti	Stipulazione contratti di appalto in forma pubblica amministrativa (modalità elettronica)	D.lgs. 50/2016, art. 32 c. 14	E	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	Aggiudicazione con efficacia (ex art. 32, commi 8 e 11 del D.lgs. 50/2016)	Settore Appalti, Provveditorato e servizi economici	Contratto (Segretario Generale)	60 gg. salvo diverso termine concordato con l'aggiudicatario e le verifiche ex Dlgs. 159/11	art. 32, c. 8, D.lgs. 50/2016		Direttore competente della spesa	Direttore d'Area sovraordinato	Giudice ordinario/Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittametro.it
appalti	Elenco fornitori (iscrizione/cancellazione/aggiornamento)	Regolamento provinciale dell'economato	E	operatori economici - Direzioni dell'Ente	SI	SI	Verifica dei requisiti necessari all'iscrizione	Settore Appalti, Provveditorato e servizi economici	Decreto di iscrizione/cancellazione Dirigente	90gg			Direttore Settore Appalti	Direttore Area Risorse umane, organizzazione e sistemi informativi			http://albofornitori.cittametro.it	
Aria	Autorizzazione in via generale per attività di lavasecco a ciclo chiuso; nuova istanza, comunicazioni modifiche sostanziali, subentri	Art.275 c.20 D.lgs 152/06 e s.m.i e D.G.R 23/12/2004 n.7/20138	E	Imprese	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Silenzio assenso	Silenzio assenso decorsi 45 giorni dalla data di protocollo dell'istanza presso SUAP o CMMI – Città Metropolitana di Milano	D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i.		Responsabile Servizio inquinamento atmosferico	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittametro.it	http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it
Aria	Autorizzazione in via generale per attività in deroga: nuova istanza, comunicazioni modifiche sostanziali, subentri	Art.272c.2. D.lgs 152/06 e s.m.i e D.D.S 6/8/2009 n. 8213	E	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Silenzio assenso	Silenzio assenso decorsi 45 giorni dalla data di protocollo dell'istanza presso SUAP o CMMI – Città Metropolitana di Milano	D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i.		Responsabile Servizio inquinamento atmosferico	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittametro.it	http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it
Aria	Voltura autorizzazione alle emissioni in atmosfera	Art. 269 del D.Lgs n. 152/2006 e s.m.i.; D.P.R. n. 59/2013 DGR 23.12.04 n. 7/20138	E	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Autorizzazione Dirigente	90 gg	D.P.R. 59/2013		Responsabile Servizio inquinamento atmosferico	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittametro.it	http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it
Attività economiche	Concessione contributi e/o altri ausili finanziari per la realizzazione di iniziative coerenti con le finalità istituzionali in materia di sviluppo economico	Legge n.241/90 s.m.i.; L.R. n. 32/2015; Reg. prov. Atti 34036/2228/88 del 9/5/91	E	Soggetti pubblici e privati: imprese/associazioni on/istituzioni pubbliche e/o private	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente	Annualmente Entro i termini di chiusura dell'esercizio finanziario di competenza	La liquidazione avviene entro 90 gg dal ricevimento della rendicontazione/docum enti giustificativi		Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR ricorsi amministrativi		http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it
Attività economiche	Concessione contributi per la realizzazione di progetti ed interventi promossi da Agenzie di sviluppo ed enti partecipati dalla Città metropolitana di Milano	Legge n. 241/90 s.m.i.; L.R. n. 32/2015; Reg. prov. Atti 34036/2228/88 del 9/5/91	E	imprese/ associazioni di categoria				Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente	Annualmente Entro i termini di chiusura dell'esercizio finanziario di competenza	La liquidazione avviene entro 90 gg dal ricevimento della rendicontazione/docum enti giustificativi		Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR ricorsi amministrativi			
Attività economiche	Concessione contributi e/o altri ausili finanziari alle piccole e medie imprese per lo sviluppo locale – a seguito indizione di procedure ad evidenza pubblica	Legge n. 241/90 s.m.i.; L.R. n. 32/2015;	E	imprese/ associazioni di categoria		SI	Decreto sindacale	Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente	Tempi definiti dal bando			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso giurisdizionale amministrativo al TAR ricorsi amministrativi		http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it
Attività economiche	Concessione contributi e finanziamenti progetti in tema di giovani a seguito di rendicontazione	L. 241/90; D.lgs 267/2000; Regolamento Provinciale sui contributi	E	Associazioni, Enti, Fondazioni, altre organizzazioni	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente	60 gg. (compatibilmente con l'approvazione del Bilancio)			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso giurisdizionale al TAR o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it	

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
Attività economiche	Concessione contributi e finanziamento progetti in tema di conciliazione lavoro famiglia e pari opportunità a seguito di rendicontazione	L. 241/90; D.lgs 267/2000; L. n. 56/2014; Regolamento Provinciale sui contributi	E	Associazioni, Enti Fondazioni, altre organizzazioni	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente	60 gg. (compatibilmente con l'approvazione del Bilancio)			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso giurisdizionale al TAR o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittam	http://www.cittametro
Avvocatura	Autorizzazione a non costituirsi /a resistere in liti passive	D.lgs. 267/2000	I	Ente		SI	relazione tecnica della Unità organizzativa competente per materia	Settore Avvocatura	Decreto dirigenziale/sindacale	90 gg.			Direttore Settore Avvocatura	Direttore Generale	in fase processuale, possono essere presentate eccezioni			http://www.cittame
Avvocatura	Autorizzazione a promuovere liti attive	D.lgs. 267/2000	I	Ente		SI	relazione tecnica della Unità organizzativa competente per materia	Settore Avvocatura	Decreto dirigenziale/sindacale	90 gg.			Direttore Settore Avvocatura	Direttore Generale	in fase processuale, possono essere presentate eccezioni			http://www.cittame
Avvocatura	Autorizzazione a transigere liti	D.lgs. 267/2000	E	Ente	SI	SI	Giudice e le parti coinvolte nel giudizio	Settore Avvocatura	Decreto sindacale	90 gg.			Direttore Settore Avvocatura	Direttore Generale	in fase processuale, possono essere presentate eccezioni			http://www.cittame
Avvocatura	Recupero crediti: costituzione in mora	Codice Civile, Regolamento Entrate	SUB	Ente		SI	Ricevimento richiesta completa di recupero del credito da parte della Unità organizzativa competente per materia	Settore Avvocatura	Atto dirigenziale di intimazione di pagamento e costituzione in mora Dirigente	90 gg (termini prescrizione 2, 5, 10 anni dall'evento/ termine contrattuale/ultimo atto interruttivo – artt. 2946 e ss. C.C.)			Direttore Settore Avvocatura	Direttore Generale	Richiesta di riesame/di rateizzazione			http://www.cittame
Avvocatura	Recupero crediti: recupero coattivo	R.D. n. 639/1910 e s.m.Codice Civile	SUB	Ente		SI	Intimazione di pagamento con esito negativo	Settore Avvocatura	Atto dirigenziale d'ingiunzione di pagamento	90 gg (termini prescrizione 2, 5, 10 anni dall'evento/ termine contrattuale/ultimo atto interruttivo – artt. 2946 e ss. C.C.)			Direttore Settore Avvocatura	Direttore Generale	Ricorso all'Autorità Giudiziaria ordinaria			http://www.cittame
Avvocatura	Sanzioni Amministrative Pecuniarie	L. 689/81	E	Ente		SI	Verbale d'accertamento dell'Organo Accertatore	Servizio violazioni amministrative, contenzioso e affari legali	Ordinanza di ingiunzione/Decreto di archiviazioneDirigente	Termine di legge per la prescrizione: 5 anni dal verbale di accertamento art. 28 L. 689/81			Servizio Violazioni amministrative, contenzioso e affari legali	Direttore Settore Avvocatura	Ricorso all'Autorità competente (Tribunale ordinario/Giudice di Pace) / Revoca in autotutela/Richiesta rateizzazione			http://www.cittame
Avvocatura	Sanzioni Amministrative accessorie	L. 689/81 art. 19 e 20	E	Ente	SI	SI	Verbale di sequestro della Polizia locale della città metropolitana o di altro organo esterno competente	Servizio violazioni amministrative, contenzioso e affari legali	Ordinanza di confisca/Ordinanza di dissequestro Dirigente	180 gg.	L. 689/81 ART. 19 e 20		Servizio Violazioni amministrative, contenzioso e affari legali	Direttore Settore Avvocatura	Ricorso all'Autorità competente (Tribunale ordinario/Giudice di Pace) / Revoca in autotutela			http://www.cittame
Avvocatura	Riscossione coattiva ordinanze ingiunzione	L. 689/81 art. 27	I	Ente		SI	Ordinanza ingiunzione con esito negativo	Servizio violazioni amministrative, contenzioso e affari legali	Decreto dirigenziale approvazione ruoli esecutivi	Termine di legge per la prescrizione: 5 anni dal verbale di accertamento art. 28 L. 689/81			Direttore Settore Avvocatura	Direttore Generale	Ricorso all'Autorità competente (Tribunale) Richiesta di sgravio			
Avvocatura	Incarichi a legali esterni	Regolamento conferimento incarichi a legali esterni (Del. G. P. n. 342/2010)	SUB	Ente		SI	Decreto sindaco per la costituzione in giudizio	Settore Avvocatura	Determinazione Dirigenziale Dirigente	60 gg			Direttore Settore Avvocatura	Direttore Generale	Ricorso al TAR		http://www.cittametropolitana.mi.it/portale/ammin	
Avvocatura	Pareri legali	D.lgs. 267/2000	SUB	Ente		SI	Richiesta formale di parere interno	Settore Avvocatura	Parere Dirigente/P.O.	45 gg.			Direttore Settore Avvocatura	Direttore Generale				
Cave	Approvazione progetti degli ambiti territoriali estrattivi	L.R. 14/98 art. 11	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive	Decreto Dirigenziale	120 gg	art. 11 L.R. 14/98	COMUNI: Parere da acquisire anche attraverso C.d.S. PARCHI: Per le attività comprese in aree protette: Parere dell'Ente gestore obbligatorio non vincolante: parere tecnico limitatamente alle opere di riassetto ambientale. Termini 90 gg Città metropolitana	Responsabile del Servizio cave	Direttore di Settore /Direttore D'Area /Regione Lombardia (richiesta rilascio provvedimento, art.4 c.3 L.R. 14/98)	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica		http://www.cittam	http://www.cittam
Cave	Autorizzazioni all'esercizio dell'attività estrattiva: apertura nuove cave – ampliamenti – proroghe – varianti – riassetto cave cessate – deroga distanze da infrastrutture – voiture	L.R. 14/98 artt. 12, 13, 14 comma 3 e art. 39 – D.P.R. 128/59 art. 105	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive	Autorizzazione Dirigente	90 gg/60 gg per le vulture	L.R. 14/98 artt. 12, 13, 14 comma 3 e art. 39 – D.P.R. 128/59 art. 105	COMUNI: stipula convenzione proponente-Comune/ (art. 15 L.R. 14/98); atto obbligatorio e vincolante (60 gg.) In caso di mancato accordo il soggetto richiedente l'autorizzazione può chiedere all'Ente precedente la determinazione entro i 30 gg dalla richie	Responsabile del Servizio cave	Direttore di Settore /Direttore D'Area /Regione Lombardia (richiesta rilascio provvedimento, art.4 c.3 L.R. 14/98)	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica		http://www.cittam	http://www.cittam
Cave	Approvazione Piano di Gestione Rifiuti di Estrazione elaborato dall'operatore	D.Lgs. 117/2008	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive	Decreto Dirigenziale	90 gg	L.R. 14/98		Responsabile del Servizio cave	Direttore di Settore /Direttore D'Area /Regione Lombardia (richiesta rilascio provvedimento, art.4 c.3 L.R. 14/98)	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica		http://www.cittam	http://www.cittam
cave	Accertamenti, notifiche di violazioni amministrative zione e/o penali in tema di Polizia Mineraria e Antinfortunistica	DPR 128/59 D.Lgs 624/96 D.Lgs. 81/2008 L. 689/81 D.Lgs. 758/94 L.R. 14/98	E	Imprese Cittadini Enti		SI	Verifica ispettiva, o, Segnalazione di violazione norme polizza mineraria illecito amministrativo/penale	Settore Risorse Idriche e Attività Estrattive	Notifica verbale di illecito Dirigente	90 gg	L. 689/81	Le norme non specificano i tempi per i contributi facoltativi di: ATS e Forza pubblica (art. 4 DPR 128/59)	Responsabile del Servizio cave	Direttore di Settore /Direttore D'Area /Regione Lombardia (richiesta rilascio provvedimento, art.4 c.3 L.R. 14/98)	Ricorso all'autorità competente (crf L. 689/81)		http://www.cittam	http://www.cittam
cultura	Concessione prestiti temporanei opere d'arte di proprietà provinciale	D.lgs n. 42 codice dei beni culturali del 2004 e s.m.i. - art.48	E	Enti, Associazioni, Fondazioni	SI			Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	Decreto Sindaco Metropolitano	180 gg.	Art. 48 D lgs 42/2004 Il termine è comprensivo dei tempi per la trasmissione al Ministero ed il benessere della Soprintendenza per i beni storici, artistici etnoantropologici		Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al TAR o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			http://www.cittametro

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
edilizia e patrimonio	Alienazioni/acquisti immobiliari	Regolamento di disposizione ed alienazione del Patrimonio immobiliare disponibile della Città Metropolitana di Milano; Legge 24 dicembre 1908 n. 783 e successive modifiche; Regolamento approvato con R.D. 17 giugno 1909	E	istituzioni pubbliche, cittadini, collettività		SI	Bando di alienazione	Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	Decreto Sindaco Metropolitan/ Determinazione/contratto Dirigente	90 gg			Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	Direttore Generale	giurisdizione amministrativa e ordinaria			http://www.cittametro
edilizia e patrimonio	Locazioni/comodati di stabili di terzi ad uso scolastico	L. 23/96; L. 392/78; L. 449/97	E	istituzioni pubbliche, cittadini, collettività		SI	lettera di richiesta spazi per attività didattica curriculare	Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Determinazione/contratto Dirigente	60 gg.			Direttore Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	giurisdizione ordinaria		http://temi.cittametro	
edilizia e patrimonio	Affittanze attive e passive (costituzioni ed estinzioni, pagamento, aggiornamento canone o altre condizioni contrattuali, costituzione servitù attiva)	Regolamento di disposizione ed alienazione del Patrimonio immobiliare disponibile della Provincia di Milano; Legge 24 dicembre 1908 n. 783 e successive modifiche; Regolamento approvato con R.D. 17 giugno 1909	E	istituzioni pubbliche, cittadini, collettività		SI	lettera/bando di assegnazione	Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Deliberazione di Giunta/ Determinazione/contratto Dirigente	90 gg. (in caso di bando i termini sono definiti dallo stesso)			Direttore Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	giurisdizione ordinaria		http://www.cittametro	
edilizia e patrimonio	Accettazione di eredità e di legati testamenti relativi ad immobili.	Regolamento di disposizione ed alienazione del Patrimonio immobiliare disponibile della Provincia di Milano; Legge 24 dicembre 1908 n. 783 e successive modifiche; Regolamento approvato con R.D. 17 giugno 1909	E	istituzioni pubbliche, cittadini	SI			Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Deliberazione di Consiglio	90 gg.			Direttore Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	giurisdizione ordinaria		http://temi.cittametro	http://www.cittametro
edilizia e patrimonio	Rimborsi ai Comuni degli oneri di gestione degli istituti scolastici di 2° grado (riscaldamento, energia elettrica e acqua potabile)	L. 23 del 11/1/1996, art. 3		istituzioni pubbliche	SI		Lettera richiesta rimborso oneri da parte dei Comuni	Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Determinazione Dirigente Liquidazione	120 gg.	L.23/96 ART 3 COMMA 2		Direttore Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	giurisdizione amministrativa e ordinaria		http://temi.cittametro	
edilizia e patrimonio	Atti di disposizione dei beni patrimoniali	Regolamento di disposizione ed alienazione del Patrimonio immobiliare disponibile della Città Metropolitana di Milano; Legge 24 dicembre 1908 n. 783 e successive modifiche; Regolamento approvato con R.D. 17 giugno 1909	E	istituzioni pubbliche, cittadini, collettività		SI	Avviso pubblico di disposizione/Determinazione a contrarre	Settore gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica.	Decreto Sindaco Metropolitan/ Determinazione/contratto Dirigente.	90 gg.			Direttore Settore gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica.	Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	giurisdizione amministrativa e ordinaria			http://www.cittametro
Energia	Accertamento e Notifica di violazioni amministrative in materia di conduzione e manutenzione di impianti termici a uso civile	L. 10/91 D.Lgs. 192/05 L.R. 24/06 L. 689/81	E	Imprese/Cittadini		SI	Ricevimento Verbale di ispezione dell'impianto termico (controllo amm.vo d'ufficio)	Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia Servizio Efficienza Energetica	Notifica verbale di accertamento di illecito amministrativo	90 gg. dal ricevimento del verbale d'ispezione dell'impianto termico	Art. 14 L. 689/81		Responsabile Servizio efficienza energetica	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Consiglio di Stato – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametro	http://www.cittametro
Energia	Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 300MW termici da fonti rinnovabili: nuovi impianti, modifiche sostanziali e non sostanziali, voltture	D.lgs 387/2003 art. 12; L.R. 26/2003	E	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Autorizzazione Dirigente	90 gg	Art. 5.2 D.lgs 28/2011	ATO CMM, ATO MI, ATS, COMUNI, ARPA, Servizi idrico integrato, Gestori rete elettrica, ENAV AOT, ENAC, Vigili Fuoco e Autorità di Bacino del Fiume Po: ciascuno 30 giorni L. 241/90; Linee guida regionali D.G.R IX/3298 del 18.04.2012 – pareri obbligatori ENT	Responsabile Servizio impianti di produzione di energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.muta.servizi	http://www.cittametro	http://www.cittametro
Energia	Autorizzazione per l'installazione e l'esercizio di impianti di produzione di energia elettrica fino a 300MW termici da fonti convenzionali: nuovi impianti, modifiche sostanziali e non sostanziali, voltture	D.lgs 115/2008 art.11; L.R. 26/2003	E	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Autorizzazione Dirigente	180 gg/per le voltture 90 gg	art. 11.8 D.lgs 115/2008	ATO CMM: 30 giorni L. 241/90 – parere obbligatorio ATO MI: 30 giorni L. 241/90 – parere obbligatorio ATS: 30 giorni L. 241/90 – parere obbligatorio COMUNI 30 giorni L. 241/90 – parere obbligatorio ENTE PARCHI Parere obbligatorio D.lgs 42/2004 – 45 giorni	Responsabile Servizio impianti di produzione di energia, risparmio energetico e qualità dell'aria	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica	https://inlinea.cittametro	http://www.cittametro	http://www.cittametro
Energia	Autorizzazioni e collaudi/voltura depositi oli minerali riscaldamento civile	L. 239/2004, art. 1 punto 56; L.R. 24/06 artt. 13 e 30;	E	Imprese Enti	SI			Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	Autorizzazione Dirigente	90 gg			Responsabile Servizio inquinamento atmosferico	Direttore Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia	T.A.R. – Ricorso Straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Autorizzazione reti per il trasporto e la distribuzione dell'energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150Kv	L.R. 52/1982; L.R. 1/2000	E	Privati/Istituzioni pubbliche	SI			Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Autorizzazione Dirigente	30 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Procedura Espropri: deposito progetto con piano particellare	D.P.R. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) art. 16 L.R. 3/2009	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche		SI	Elaborati progettuali ai fini dell'avvio della procedura espropriativa	Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Notifica del progetto a privati Dirigente	30 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Procedura Espropri: comunicazione Decreto del Sindaco della Città metropolitana per pubblica utilità	D.P.R. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) art. 17 L.R. 3/2009	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche		SI	Decreto del Sindaco della Città metropolitana di dichiarazione della Pubblica Utilità (approvazione progetto definitivo)	Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Comunicazione ai privati Dirigente	90 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
espropri	Procedura Espropri: occupazione d'urgenza preordinata all'occupazione	D.p.r. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) art. 22 bis L.R. 3/2009	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche		SI	Decreto indennità provvisoria e occupazione d'urgenza	Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Decreto occupazione urgenza/ Decreto indennità provvisoria/Stato di consistenza e immissione in possesso Dirigente	90 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Procedura Espropri: dichiarazione accettazione accordo bonario di cessione proprietà	D.p.r. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) art. 45 L.R. 3/2009	SUB	Privati	SI			Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Determinazione del Dirigente	60 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Procedura Espropri: pagamento indennità aggiuntive agli affittuari	D.p.r. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) artt. 37 d 42 L.R. 3/2009	SUB	Privati		SI	Decreto di indennità Provvisoria di espropriazione	Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Determinazione e Liquidazione Dirigente	60 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Procedura Espropri: nomina tecnico arbitrale e/o eventuale richiesta al Tribunale di nomina del terzo tecnico	D.p.r. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) art. 21 L.R. 3/2009	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche	SI			Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Determinazione / Decreto Dirigente	45 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Procedura Espropri: comunicazione deposito perizia arbitrale	D.p.r. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) art. 21 L.R. 3/2009	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche		SI	Stima da parte dei periti nominati	Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Notifica a privati Dirigente	30 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Procedura Espropri: emanazione del Decreto esproprio	D.p.r. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) art. 23 L.R. 3/2009	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche		SI	Atto di cessione bonaria / rifiuto della proposta economica iniziale da parte degli espropriandi	Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Decreto Dirigente	90 gg. (e comunque entro il termine di scadenza dell'efficacia della dichiarazione di pubblica utilità)	Art. 23 c. 1 lett. a) D.P.R. n. 327/2001		Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
espropri	Procedura Espropri: indennità definitiva di esproprio da parte della Commissione Espropri	D.p.r. 327/01 (Testo Unico in materia di Espropri) art. 41 L.R. 3/2009	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche		SI	Decreto di esproprio	Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Notifica a privati indennità definitiva Dirigente	30 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore Generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametro.it		
gestione personale	Concorsi pubblici per assunzioni dipendenti	Testo unificato del Regolamento degli uffici e dei servizi; D.p.r. 487/1994 D.lgs 150/2009	E	Cittadini e dipendenti		SI	Piano dei fabbisogni di personale	Area Risorse Umane, organizzazione e sistemi informativi	Verbale di formulazione della graduatoria Commissione giudicatrice	6 mesi (il termine può essere prorogato con atto motivato della Commissione giudicatrice)	art. 11 c.5 D.p.r. 487/1994		Direttore Area Risorse Umane, organizzazione e sistemi informativi	Direttore Generale	TAR – Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			http://www.cittametro.it
gestione personale	Procedure di mobilità dei dipendenti	D.lgs 165/2001, art. 30	E	dipendenti delle P.A.	SI			Area Risorse Umane, organizzazione e sistemi informativi	Determinazione di inquadramento / cessione del contratto di lavoro	90 gg.			Direttore Area Risorse Umane, organizzazione e sistemi informativi	Direttore Generale	Ricorso al giudice del lavoro			
gestione personale	Procedimento disciplinare, ai sensi art. 55-bis c. 4, D.lgs 165/2001	CCNL Enti Locali; D.lgs 165/2001 come modificato dagli art. 67 e seg. D.lgs 150/2009 e s.m.i.	I	dipendenti		SI	Comunicazione del fatto da parte del responsabile della struttura entro 5 gg.all'U.P.D.	Area Risorse Umane, organizzazione e sistemi informativi	(Dirigente)	120 gg.			Direttore Area Risorse Umane, organizzazione e sistemi informativi	Direttore Generale	Ricorso al giudice del lavoro			
gestione personale	Cessazione dal servizio per inabilità assoluta e permanente a qualsiasi proficuo lavoro (dalla richiesta di accertamenti sanitari alla certificazione per decreto di pensione definitiva)	L. 335/95	I	dipendenti		SI	Verbale della Commissione medica	Settore Trattamento economico e previdenziale	Determinazione dirigenziale (Dirigente)	30 gg.			Direttore Settore Trattamento economico e previdenziale	Direttore Area Risorse Umane, organizzazione e sistemi informativi	Ricorso amministrativo alla Commissione medica di seconda istanza; Ricorso giurisdizionale alla Corte dei conti, quale giudice delle pensioni			
GEV	Conferimento dell'incarico a Guardia Ecologica Volontaria (GEV) provinciale	Artt. 4-6-7 L.R. 9/2005, T.U.L.P.S. Regolamento provinciale (Delibera C.P. n. 6 del 28/01/2010)	E	Cittadini, aspiranti GEV		SI	Decreto Prefetizio di Guardia Particolare Giurata e superamento del periodo di tirocinio obbligatorio	Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Decreto di incarico del Direttore di Settore	90gg			Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al T.A.R. Lombardia, entro 60 gg. dalla data di conoscibilità dell'atto da parte dell'interessato, o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 gg. da tale data.	http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it	
GEV	Estensione e/o modifica dei poteri di accertamento di trasgressioni da parte delle GEV	art. 3 c. 1a L.R. 9/2005 Regolamento provinciale (Delibera C.P. n. 6 del 28/01/2010) DPGR ambiti di competenza generale delle GEV	I	Cittadini, GEV		SI	Proposta del Responsabile del Servizio	Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Decreto cumulativo d'integrazione/modifica poteri di accertamento GEV del Direttore di Settore	90 gg.			Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore Generale	Ricorso giurisdizionale al T.A.R. Lombardia, entro 60 gg. dalla data di conoscibilità dell'atto da parte dell'interessato, o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 gg. da tale data.	http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it	
GEV	Contestazione di violazioni amministrative accertate nel corso dell'attività di vigilanza nelle materie di competenza (GEV)	Principali fonti: D.lgs 152/06; L. 157/92; L.R. 31/08; L.R. 26/93; L.R. 10/08; L. 689/81; L.R. 9/2005	E	Cittadini		SI	Accertamento della violazione	Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Verbale di Accertamento di infrazione amministrativa notificato (GEV provinciali)	contestazione immediata o trasmissione alla Polizia provinciale per la successiva notifica (90gg)			Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore Generale	Invio di scritti difensivi all'Autorità competente per materia, indicata dall'agente accertatore nel verbale	http://www.cittametro.it	http://www.cittametro.it	
Idroscalo	Concessioni commerciali e sportive al Parco Idroscalo (sotto soglia Cee)	D.lgs 163/06 L. 50/2016	E	Imprese e associazioni e società sportive		SI	Decreto sindacale o Determinazione dirigenziale	Settore Idroscalo	Determinazione di aggiudicazione Dirigente	90 gg. Da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle domande di partecipazione in caso di particolare complessità)			Direttore Settore Idroscalo	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso amministrativo in via di autotutela - Ricorso giurisdizionale TAR - Capo dello Stato			http://www.cittametro.it
Idroscalo	Autorizzazione allo svolgimento di manifestazioni di sport, spettacolo e varie	L. 241/90; Regolamento Parco Idroscalo	E	Cittadini	SI			Settore Idroscalo	Autorizzazione dirigenziale	30 gg.			Direttore Settore Idroscalo	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso amministrativo in via di autotutela - Ricorso giurisdizionale TAR - Capo dello Stato	http://www.idroscalo.info	www.cittametro.it	www.cittametro.it

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
istruzione- scuole	Assegnazione annuale di fondi alle scuole per il funzionamento	L. 23 del 11/1/1996, art. 3	E	ISTITUZIONI SCOLASTICHE		SI	Approvazione del Bilancio di Previsione da parte del Consiglio metropolitano	Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Determinazione Dirigente	60 gg.			Direttore Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	RICORSO AL TAR		http://temi.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
istruzione- scuole	Autorizzazione utilizzo spazi delle scuole di proprietà provinciale in orario extra scolastico	L. 23/96; T.U. 267/00;D.p.r. 416/74	E	COMUNI ASSOCIAZIONI SOCIETA'	SI			Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Autorizzazione Dirigenziale	30 gg. per autorizzazioni saltuarie 60 gg. Per autorizzazioni annuali nei centri scolastici	Regolamento "Uso e gestione di locali e impianti sportivi istituti scolastici" approvato con DC provinciale n.179469 del 23 maggio 2013		Direttore Settore Gestione amministrativa patrimonio e programmazione rete scolastica	Direttore Area Edilizia istituzionale, patrimonio, servizi generali e programmazione rete scolastica metropolitana	RICORSO AL TAR		http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
lavoro	Attuazione della programmazione e finanziamento Piani provinciali Formazione e Lavoro	Reg. U.E. vigenti; Normativa nazionale di settore; L.R. 22/2006 L.R. 19/2007 e D.G.R. annuali attuative	E	Enti accreditati del sistema formazione e lavoro soggetti destinatari previsti dai bandi	SI (in caso di avviso pubblico a sportello)	SI	Atto dirigenziale (bandi metropolitani)	Settore Formazione e Lavoro	Atto dirigenziale di approvazione progetti Determinazione di assegnazione dei finanziamenti Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Formazione e lavoro	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitano.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
lavoro	Rendicontazione di attività, non rientranti nella normativa sulla tempestività dei pagamenti, finanziate dai PIANI provinciali Formazione e Lavoro e successiva liquidazione.	Linee guida di rendicontazione emanate con Decreti Regionali e/o Regolamenti C.E.	Sub	Enti accreditati del sistema formazione e lavoro soggetti destinatari previsti dai bandi	SI			Settore Formazione e Lavoro	Atto di liquidazione tecnica Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Formazione e lavoro	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitano.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	
lavoro	Concessione nulla osta all'assunzione di personale appartenente alle categorie protette	Legge 68/99, art 1 e art. 18	E	Enti pubblici, Aziende pubbliche e private con sede nel territorio della Città metropolitana di Milano	SI			Settore Formazione e Lavoro	Lettera di Nulla osta all'assunzione/firma Responsabile Servizio	30 gg.			Direttore Settore Formazione e lavoro	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitano.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
lavoro	Autorizzazione al computo di dipendenti disabili nella quota di riserva	Legge 68/99, art. 4	E	Enti pubblici, Aziende pubbliche e private con sede nel territorio della Città metropolitana di Milano	SI			Settore Formazione e Lavoro	Lettera di Autorizzazione al computo/firma Responsabile Servizio	60 gg.			Direttore Settore Formazione e lavoro	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitano.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
lavoro	Certificazione di ottemperanza agli obblighi di cui alla legge 68/99	Legge 68/99, art 17	E	Pubbliche amministrazioni ed enti concessionari di servizi pubblici	SI			Settore Formazione e Lavoro	Certificato di ottemperanza/non ottemperanza/Firma Responsabile Servizio	60 gg.			Direttore Settore Formazione e lavoro	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitano.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	
lavoro	Concessione sospensione dagli obblighi di assunzione di personale appartenente alle categorie protette per crisi aziendale	art. 5 c.8 L. 68/99	E	Aziende private con sede nel territorio della Città metropolitana di Milano	SI			Settore Formazione e lavoro	Lettera di concessione/firma Responsabile Servizio	60 gg.			Direttore Settore Formazione e lavoro	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitano.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
lavoro	Autorizzazione all'esonero parziale dall'obbligo assunzioni di personale appartenente alle categorie protette	art. 5 c. 3 L. 68/99 – Decreto del Ministero del Lavoro n. 357/2000	E	Datori di lavoro privati ed enti pubblici economici	SI			Settore Formazione e lavoro	Atto dirigenziale Dirigente	120 gg.	D. Ministero Lavoro n. 357/00 art. 5		Direttore Settore Formazione e lavoro	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitano.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
lavoro	Stipula Convenzioni inserimento lavorativo disabili	artt. 11, 12 L. 68/99 e art 14 D.lgs 276/2003	E	Enti pubblici, Aziende pubbliche e private con sede nel territorio della Città metropolitana di Milano	SI			Settore Formazione e lavoro	Convenzione/ Dirigente	90 gg			Direttore Settore Formazione e lavoro	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Provvedimenti in autotutela – Diritto d'accesso – Ricorso giurisdizionale e amministrativo	http://www.cittametropolitano.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
Mobilità: autotrasporti, trasporti eccezionali	Attestati di idoneità professionale ad insegnanti e istruttori di scuola guida a seguito di esame	art. 105 c. 3 let. c) D.lgs. 112/98 R.P. n. 35 del 15/9/2011	E	Cittadini		SI	Esito degli esami	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Attestati Dirigente	30 gg. (dalla comunicazione dell'esito dell'esame)			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR		http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
Mobilità: autotrasporti, trasporti eccezionali	Attestati per esercitare l'attività di studio e di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto a seguito di esame	Art. 105 c.3 let g) D.lgs. 112/98 L. 264/91	E	Cittadini		SI	Esito degli esami	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Attestato Dirigente	30 gg. (dalla comunicazione dell'esito dell'esame)			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR		http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
Mobilità: autotrasporti, trasporti eccezionali	Attestato di idoneità professionale per il trasporto su strada di merci/viaggiatori per conto di terzi a seguito di esame	Art. 105 c. 3 let g) D.lgs. 112/98	E	Cittadini		SI	Esito degli esami	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Attestato Dirigente	30 gg. (dalla data di superamento dell'esame)			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR		http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
Mobilità: autotrasporti, trasporti eccezionali	Autorizzazioni alle officine per lo svolgimento delle revisioni veicoli auto/moto, sostituzioni, integrazioni, responsabili tecnici/revoche autorizzazioni	Art. 80 D.lgs. 285/92; D.p.r. 495/92	E	IMPRESE	SI	SI	Comunicazione di avvio del procedimento in caso di revoca	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Autorizzazioni/Atto dirigenziale di revoca Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://temi.provincia.mi.it	http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
Mobilità: autotrasporti, trasporti eccezionali	Autorizzazione alla apertura scuole nautiche/Revoche Autorizzazioni	Regolamento provinciale del 22/06/06 R.G. 23/2006 D.M. 146/2008	E	IMPRESE	SI	SI	Comunicazione di avvio del procedimento in caso di revoca	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Autorizzazioni/Atto dirigenziale di revoca Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
Mobilità: autotrasporti, trasporti eccezionali	Autorizzazioni per lo svolgimento di manifestazioni nautiche	L.R. 6/2012 R.R. 3/2015	E	Enti e Associazioni	SI			Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Autorizzazione Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametropolitano.it	http://www.cittametropolitano.it
Mobilità: autotrasporti, trasporti eccezionali	Iscrizione/cancellazione imbarcazioni nei registri nautici	R.D. 327/42; D.P.R. 631/49 L.R. 6/2012	E	Enti e Imprese	SI			Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Annotazione Registro Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametropolitano.it	
Mobilità: autotrasporti, trasporti eccezionali	Licenze e Certificati di idoneità/navigabilità di navi e galleggianti	R.D. 327/42; D.P.R. 631/49 L.R. 6/2012	E	Enti e Imprese	SI			Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Licenza/Certificato Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametropolitano.it	

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
Mobilità: autotrasportatori, trasporti eccezionali	Licenze per l'autotrasporto di merci in conto proprio/Revoca Licenze	L. 298/74; D.P.R. 783/77	E	IMPRESE	SI	SI	Comunicazione di avvio del procedimento in caso di revoca	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Licenza /atto dirigenziale di revoca Dirigente	45gg. Istanza di parte 90 gg. Istanza d'ufficio (revoche)	45 gg. Art. 32 L. 298/74		Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittam	http://www.cittam
Mobilità: autotrasportatori, trasporti eccezionali	Autorizzazione all'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto/Revoche Autorizzazioni	L. 264/91; D.M. 9/11/92; L. 11/94; D.M. 9/12/92; Regolamento Prov.le 21470 del 10/07/97	E	IMPRESE	SI	SI	Comunicazione di avvio del procedimento in caso di revoca	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Autorizzazione/Atto dirigenziale di revoca Dirigente	90 gg			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittam	http://www.cittam
Mobilità: autotrasportatori, trasporti eccezionali	Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) per l'esercizio attività autoscuola: (modifiche societarie, variazione di ragione sociale, trasferimento complesso aziendale, trasferimento sede dei locali), sospensione e revoca dell'esercizio dell'attiv	Art. 123 D.Lgs 285/92; Artt 335 e 336 D.P.R. 495/92; D.M. 317/95; Regolamento Provincia di Milano n. 21470/2119/93 del 10/7/97 - Art. 19 L. 241/90	E	IMPRESE	SI		Comunicazione di avvio del procedimento in caso di revoca/Accertamenti e/o verifiche- avvio procedimento di sospensione/ Revoca	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Comunicazione di verifica sussistenza requisiti/ Atto di diniego Dirigente	60 gg. Istanza di parte 90 gg. Istanza d'ufficio (revoche/ sospensioni)			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittam	http://www.cittam
Mobilità: autotrasportatori, trasporti eccezionali	Rilascio tesserini ai docenti di autoscuole/Revoca Tessere insegnanti/istruttori	Art. 123 D.Lgs 285/92; art. 335 D.P.R. 495/92; D.M. 317/95; Regolamento Provincia di Milano n. 21470/2119/93 del 10/7/97	E	IMPRESE	SI	SI	Accertamenti e/o verifiche- avvio procedimento in caso di revoca	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Comunicazione/tesserino/ Revoca Dirigente	60gg. Istanza di parte 90 gg. Istanza d'ufficio (revoche)			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittam	
Mobilità: autotrasportatori, trasporti eccezionali	Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) per il riconoscimento di Centri di Istruzione Automobilistica: (variazioni assetto societario, trasferimento sede dei locali), revoca.	Art. 123 D.Lgs 285/92; Art 336 del D.P.R. 495/92; D.M. 317/95; Regolamento Provincia di Milano n. 21470/2119/93 del 10/7/97.	E	IMPRESE	SI	SI	Comunicazione di avvio del procedimento in caso di revoca	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Comunicazione di verifica sussistenza dei requisiti/ Atto di diniego Dirigente	60gg. Istanza di parte 90 gg. Istanza d'ufficio (revoche)			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittam	http://www.cittam
Mobilità: autotrasportatori, trasporti eccezionali	Segnalazione certificata di inizio attività (SCIA) per l'iscrizione nel Registro Regionale Telematico delle imprese esercenti l'attività di trasporto di viaggiatori mediante noleggio di autobus con conducente (SCIA di modifica della struttura aziendale, v	L. 218/2003 L.R. 6/2012 R.R. 6/2014 Art. 19 L. 241/90	E	IMPRESE	SI	SI	Comunicazione di avvio procedimento di sospensione dell'attività/cancellazione dal Registro Regionale Telematico con divieto di prosecuzione dell'attività	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Comunicazione per immatricolazione mezzi/Atto dirigenziale di divieto di prosecuzione dell'attività; Atto dirigenziale di sospensione dell'attività/cancellazione dell'iscrizione e divieto di prosecuzione attività/ Dirigente	60 gg. Istanza di parte 180 gg. Istanza d'ufficio (sospensione dell'attività/cancellazione dell'iscrizione nel Registro Regionale Telematico)	art. 7, comma 2 R.R. 6/2014		Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			http://www.cittam
Mobilità: autotrasportatori, trasporti eccezionali	Accertamento e notifica di violazioni amministrative in materia di servizi di noleggio autobus con conducente	Art. 24 bis L.R. 6/2012	SUB	IMPRESE		SI	Esito verifiche d'ufficio	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Verbale di contestazione / Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Scritti Difensivi			
parchi	Concessione contributi per parchi regionali e parchi locali di interesse sovracomunale - plis (statutari e straordinari)	Statuti dei Parchi (Parchi Regionali); L. R.5/1/2000 n.1, art. 58, 86/83e DGR 12/12/2007 n. 8/6148 (PLIS)	E	Enti gestori dei Parchi, Comuni dei Parchi, associazioni ambientaliste		SI	Decreto del Sindaco della Città Metropolitana di Milano (contributi straordinari) Determinazione Dirigenziale (contributi statutari)	Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Determinazione Dirigente	90 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore generale	Ricorso giurisdizionale amministrativo		http://www.cittam	http://www.cittam
parchi	Parere tecnico obbligatorio in merito agli atti di pianificazione attuativa dei PLIS	L.R. 86/83; DGR 8/6148 del 12/12/07	E	Enti gestori dei Parchi, Comuni dei Parchi, associazioni ambientaliste	SI			Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Decreto del Sindaco della Città Metropolitana di Milano	90 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore generale	Ricorso giurisdizionale amministrativo		http://www.cittam	http://www.cittam
parchi	Riconoscimento dei Parchi Locali di Interesse Sovracomunale (PLIS)	L.R. 86/83; DGR 8/6148 del 12/12/07	E	Enti gestori dei Parchi, Comuni dei Parchi, associazioni ambientaliste	SI			Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Decreto del Sindaco della Città Metropolitana di Milano	90 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore generale	Ricorso giurisdizionale amministrativo		http://www.cittam	http://www.cittam
parchi	Modifica del perimetro dei Parchi Locali di Interesse Sovracomunale (PLIS) già riconosciuti	L.R. 86/83; DGR 8/6148 del 12/12/07	E	Enti gestori dei Parchi, Comuni dei Parchi, associazioni ambientaliste	SI			Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Decreto del Sindaco della Città Metropolitana di Milano	90 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore generale	Ricorso giurisdizionale amministrativo		http://www.cittam	http://www.cittam
parchi	Determinazione delle modalità di pianificazione e gestione e dei contenuti minimi del Programma Pluriennale degli Interventi dei Parchi Locali di Interesse Sovracomunale (PLIS) Pareri di conformità al Piano Territoriale Coordinamento del Parco Agricolo Sud Milano di:	L.R. 86/83 DGR 8/6148 del 12/12/07	E	Enti gestori dei Parchi, Comuni dei Parchi, associazioni ambientaliste		SI	Decreto del Sindaco della Città Metropolitana di Milano di istituzione nuovo PLIS e/o di ampliamento PLIS esistente	Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Decreto del Sindaco della Città Metropolitana di Milano	90 gg.			Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore generale	Ricorso giurisdizionale amministrativo		http://www.cittam	http://www.cittam
PASM	Piani urbanistici generali e relative varianti (P.G.T. e loro varianti) - piani attuativi e relative varianti - piani territoriali di livello sovracomunale - piani di settore	art. 21, c. 4, lett. b) L.R. 86/83	Sub	Enti e privati (solo per i piani attuativi)	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Deliberazione Consiglio Direttivo del Parco Agricolo Sud Milano	120 gg.	art. 21 c.6 L.R. 86/83		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Pareri nell'ambito del procedimento di Valutazione Ambientale Strategica (VAS) di piani e programmi	D.lgs. 152/2006 - art. 4 L.R. 12/2005	Sub	Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Comunicazione Dirigente	di norma 60 gg. (salvo quanto diversamente concordato in sede di Conferenze di Valutazione)	art. 14, comma 3, D.lgs. 152/2006, D.G.R. n. 9/761 del 10/11/2010		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
PASM	Parei inerenti progetti di OO.PP. di interesse Statale	Normativa statale specifica per tipologia di progetto	Sub	Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Deliberazione Consiglio Direttivo del Parco Agricolo Sud Milano per rilascio parere	di norma 60 gg. (salvo quanto diversamente concordato in sede di Conferenze di Valutazione)	Art. 24, comma 4, D.lgs. 152/2006		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Parei di conformità al Piano Territoriale Coordinamento del Parco Agricolo Sud Milano di: interventi esecutivi dei Comuni del Parco / interventi esecutivi convenzionati con i proprietari o con operatori privati	Art. 11, commi 2 e 3, Norme Tecniche di Attuazione (NTA) del Piano Territoriale di Coordinamento (PTC) del Parco Agricolo Sud Milano	Sub	Enti/privati	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Deliberazione Consiglio Direttivo del Parco Agricolo Sud Milano per rilascio parere	30 gg.	Art. 12, c. 2 Norme Tecniche di Attuazione (NTA) del Piano Territoriale di Coordinamento (PTC) del Parco Agricolo Sud Milano		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Parei nell'ambito del procedimento di Valutazione di impatto ambientale (VIA)	D.lgs. 152/2006 - L.R. 05/2010	Sub	Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Decreto dirigenziale o Deliberazione Consiglio Direttivo del Parco Agricolo Sud Milano	definiti in sede di Conferenze di Valutazione (max 90 gg.)	Art. 24, comma 4, D.lgs. 152/2006 e L.R. 05/2010		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Accertamento di compatibilità paesaggistica	Art. 167 D.lgs 42/2004 e smi	E	Cittadini Imprese	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Certificazione / Ordinanze Dirigente	180 gg.	art. 167 D.lgs 42/2004	Art. 167, D.Lgs. 42/2004: 90 gg. per parere vincolante della Sovrintendenza (termine perentorio)	Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://opencms.cittam	http://www.cittam	
PASM	Autorizzazioni paesaggistiche	Art. 146 D.lgs 42/2004 smi; art. 80 L.R. 12/2005	E	Cittadini Imprese Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Autorizzazione Dirigente	105 gg. (comprensivo del parere della Sovrintendenza)	Art. 146 D.Lgs 42/2004	45 gg. per parere Sovrintendenza (decorsi inutilmente 60 gg. dal ricevimento da parte della Sovrintendenza, l'Ente procede comunque)	Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://opencms.cittam	http://www.cittametro	
PASM	Autorizzazioni paesaggistica semplificata	D.p.r. 139/2010 a norma dell'art. 146 D.lgs 42/2004 smi art. 80 L.R. 12/2005	E	Cittadini Imprese Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Autorizzazione Dirigente	60 gg. (comprensivo del parere della Sovrintendenza)	Art. 3 e 4 D.p.r. 139/2010 (tempo massimo, comprensivo del parere della Sovrintendenza)		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://opencms.cittam	http://www.cittametro	
PASM	Dichiarazione di Compatibilità Ambientale (DCA)	art. 14 delle Norme Tecniche Attuazione del Piano Territoriale Coordinamento del Parco	Sub	Enti /Imprese	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Deliberazione Consiglio Direttivo PASM	120 gg.	Norme Tecniche di Attuazione (NTA) del Piano Territoriale di Coordinamento (PTC) del Parco Agricolo Sud Milano		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametro	
PASM	Autorizzazione alla rottura delle marcite	Art. 44 del PTC del Parco	E	Imprese Cittadini Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Autorizzazione Dirigenziale	60 gg.	Art. 44 delle Norme Tecniche di Attuazione (NTA) del PTC del Parco Agricolo Sud Milano		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametro	
PASM	Valutazione di incidenza	Decreto Presidente della Repubblica n. 357/1997; L.R. 86/1983 Tit. II"); D.G.R. n. 7/14106/2003 e smi	E	Cittadini - Imprese - Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Decreto Dirigenziale	60 gg.	Decreto Presidente della Repubblica n. 357/1997; L.R. 86/1983 Tit. II"); D.G.R. n. 7/14106/2003 e smi		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametro	
PASM	Parere per la Valutazione di Incidenza	Decreto Presidente della Repubblica n. 357/1997; L.R. 86/1983 Tit. II"); D.G.R. n. 7/14106/2003 e smi	Sub	Cittadini - Imprese - Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Decreto dirigenziale	60 gg.	Decreto Presidente della Repubblica n. 357/1997; L.R. 86/1983 Tit. II"); D.G.R. n. 7/14106/2003 e smi		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Parei sui Progetti di Gestione degli Ambiti Territoriali Estrattivi	L.R. 14/1998; D.G.R. 818/2000	Sub	Imprese	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Decreto dirigenziale o Deliberazione Consiglio Direttivo Parco Sud	dettata dalla Conferenza dei Servizi (massimo 90 gg.)	L.R. 14/1998; L.R. 86/83, D.G.R. 818/2000		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Parei sulle autorizzazioni alle Escavazioni	L.R. 14/1998; D.G.R. 818/2000	Sub	Imprese	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Decreto Dirigenziale	dettata dalla Conferenza dei Servizi (massimo 90 gg.)	L.R. 14/1998; L.R. 86/83, D.G.R. 818/2000		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Parei di conformità alle misure agricole ambientali PSR	PSR (Piano Sviluppo Rurale Regionale)	Sub	Cittadini - Imprese - Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Comunicazione Dirigente	30 gg.			Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Parei sulle Derivazioni Idriche	L.R. 86/1983 - L.R. 16/2007 - L.R. 12/2011	Sub	Enti/Privati	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Comunicazione Dirigente	30 gg.			Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Parei Paesaggistici ex art. 32 L. 47/1985 e smi	L. 47/1985 e smi	Sub	Cittadini - Imprese - Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Decreto Dirigenziale o comunicazione del Direttore	60 gg.	Art. 20, c. 3 D.P.R. 06/06/2001 n. 380		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Parei nell'ambito del procedimento di Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)	D.lgs. 152/2006	Sub	Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Decreto Dirigenziale o comunicazione del Direttore o Deliberazione Consiglio Direttivo del Parco Agricolo Sud Milano	30 gg. (salvo quanto diversamente concordato in sede di Conferenze di Valutazione)	Art. 29 quater, comma 5, D.lgs. 152/2006		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
PASM	Nulla-osta taglio piante / comunicazione taglio pioppi	D.G.R. 818/2000	E	Cittadini - Imprese - Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Comunicazione Dirigente	60 gg.			Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://opencms.cittam	http://www.cittametro	
PASM	Autorizzazione sradicamento piante ed estrazione ceppaie	D.G.R. 818/2000	E	Cittadini - Imprese - Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Autorizzazione Dirigente	60 gg.			Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametro	
PASM	Autorizzazione paesistico forestale trasformazione bosco	L.R. 31/2008, D.lgs 42/2004, PIF (Piano di Indirizzo Forestale) Città metropolitana di Milano	E	Cittadini - Imprese - Enti	SI			Settore Parco Agricolo Sud Milano	Autorizzazione Dirigente	120 gg.	PIF (Piano di Indirizzo Forestale) Città metropolitana di Milano		Direttore Settore Parco Agricolo Sud Milano	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al Tar o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametro	
politiche finanziarie	Riscossioni coattive entrate tributarie	D.lgs n. 46/1999; D.lgs n. 112/1999	E	Contribuenti		SI	Atto di accertamento e di contestazione (scadenza termine di pagamento)	Settore Politiche finanziarie di Bilancio	Iscrizione al ruolo Dirigente	entro il 31 dicembre del terzo anno successivo a quello in cui l'accertamento è divenuto esecutivo	comma 163, art. 1 - L. 27-12-2006 n. 296		Settore Politiche finanziarie e di bilancio	Direttore Area Programmazione risorse finanziarie e di bilancio	ricorso Commissione tributaria provinciale entro 60 gg dalla notifica dell'atto			http://www.cittametro

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
politiche finanziarie	Certificazione del Credito	Art. 9 comma 3 bis D.L. 29/11/2008 n. 185 convertito con modificazioni dalla Legge 28/1/2009 n. 2; Decreto Ministro dell' Economia e delle Finanze del 25/6/2012	E	Creditori	SI			Settore Contabilità e Gestione Finanziaria del PEG, su conformi indicazioni del Settore Competente alla liquidazione del credito	Certificazione Dirigente	30 gg	Decreto Ministro dell' Economia e delle Finanze del 25/6/2012		Settore Contabilità e gestione finanziaria del PEG	Direttore Area Programmazione risorse finanziarie e di bilancio	Istanza di nomina Commissario ad Acta			http://www.cittamet
politiche finanziarie	Emissione mandati di pagamento delle fatture	D.lgs 267/2000 - Regolamento Contabilità - D.Lgs. 192/2012 - Direttiva 2011/77/U.E.	SUB	Fornitore (persona fisica – persona giuridica)		SI	Atto di liquidazione Dirigente / Responsabile del procedimento / Responsabile di Servizio	Settore Contabilità e Gestione Finanziaria del PEG	Mandato di pagamento – Direttore del Settore Contabilità e Gestione Finanziaria del PEG	15 gg.	D.Lgs. 192/2012 – Regolamento di Contabilità artt. 44 e 46		Settore Contabilità e gestione finanziaria del PEG	Direttore Area Programmazione risorse finanziarie e di bilancio	In caso di mancato pagamento è previsto ricorso presso giudice civile . In caso di ritardo pagamento gli interessi moratori e il risarcimento forfettario dei costi sostenuti per il recupero delle somme (pari a 40 euro) sono dovuti senza bisogno di un atto di costituzione in mora			https://www.cittametropolitana.mi.it/portale/URP/Service/procedimenti/schede/Emissione_dei_mandati_pagamento
Polizia locale della C.M.	Concessione di contributi ad Enti ed Associazioni varie per singole iniziative in materia di sicurezza	Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi ed interventi finanziari vari (Deliberazione consiliare n. 34036/2228/88 del 9 maggio 1991)	E	Cittadini, Associazioni, Enti	SI			Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Determinazione Dirigente	90 gg			Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Avverso il provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR oppure ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro il termine rispettivamente di 60 giorni e 120 giorni dalla data di pubblicazione			http://www.cittamet
Polizia locale della C.M.	Contestazione e notifica di violazioni amministrative accertate nel corso dell'attività di vigilanza nelle materie di competenza	Principali fonti: L. 264/91; L.R. 15/07; D.lgs. 285/92; D.lgs 152/06; L. 157/92; L.R. 31/08; L.R. 26/93; L.R. 10/08; L. 689/81	E	Cittadini, Enti		SI	Accertamento della violazione	Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Verbale di Accertamento di infrazione amministrativa notificato (Corpo di Polizia locale della Città metropolitana di Milano)	90 gg			Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Infrazioni al Codice della Strada: ricorso al Prefetto o al Giudice di Pace; Infrazioni alla L.R. sul turismo: invio di scritti difensivi all'Autorità competente per materia Per tutte le altre materie: invio di scritti difensivi all'Autorità competente		https://www.cittamet	http://www.cittametropolitana.mi.it
Polizia locale della C.M.	Contestazione e notifica di violazioni amministrative accertate dalle GEV	Principali fonti: D.lgs 152/06; L. 157/92; L.R. 31/08; L.R. 26/93; L.R. 10/08	E	Cittadini, Enti		SI	acquisizione verbale di accertamento delle GEV non contestato	Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Verbale di Accertamento di infrazione amministrativa notificato (Corpo di Polizia locale della Città metropolitana di Milano)	90 gg dalla data di accertamento			Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Invio di scritti difensivi all'Autorità competente per materia, indicata dall'agente accertatore nel verbale		http://www.cittamet	
Polizia locale della C.M.	Pagamenti rateizzati per violazioni al Codice della Strada	Art.202 bis del Codice della Strada; Delibera di Giunta Provinciale RG n.443/2012	E	Cittadino diretto interessato	SI			Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Comunicazione di accoglimento/diniego (Corpo di Polizia locale della Città metropolitana di Milano)	90gg	Art.202 bis del Codice della Strada	90 gg assegnati alla Direzione	Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Ricorso al Giudice di Pace		https://www.cittamet	http://www.cittamet
Protezione civile	Iscrizione all'Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile Sezione provinciale di Milano	L.R. 22 maggio 2004, n. 16, Testo unico delle disposizioni regionali in materia di protezione civile - Regolamento Regionale n.9 del 18/10/2010 - Decreto (DDG) n. 4564 30/05/2013 Regione Lombardia	E	Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile	SI			Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Decreto Dirigente	90 gg.	Allegato 1 Decreto n. 4564 del 30/05/2013 Regione Lombardia	90 gg assegnati alla Direzione	Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Avverso il provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR oppure ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro il termine rispettivamente di 60 giorni e 120 giorni dalla data di pubblicazione	http://www.registriassc	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Protezione civile	Cancellazione dall'Albo Regionale delle Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile Sezione provinciale di Milano	L.R. 22 maggio 2004, n. 16, Testo unico delle disposizioni regionali in materia di protezione civile - Regolamento Regionale n.9 del 18/10/2010 - Decreto (DDG) n. 4564 30/05/2013 Regione Lombardia	E	Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile	SI	SI	Comunicazione di avvio del procedimento	Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Decreto Dirigente	90 gg.	Allegato 1 Decreto n. 4564 del 30/05/2013 Regione Lombardia	90 gg assegnati alla Direzione	Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Avverso il provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR oppure ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro il termine rispettivamente di 60 giorni e 120 giorni dalla data di pubblicazione	http://www.registriassc	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Protezione civile	Concessione contributi alle organizzazioni di volontariato a valere su risorse finanziarie regionali/metropolitane	L.R. 22 maggio 2004, n. 16, Testo unico delle disposizioni regionali in materia di protezione civile	E	Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile	SI	SI	Bando regionale/provinciale	Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Determinazione Dirigente	termini definiti dallo specifico bando regionale/metropolitano			Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Avverso il provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR oppure ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro il termine rispettivamente di 60 giorni e 120 giorni dalla data di pubblicazione	https://gefo.serviziirl.it/		http://www.cittamet
Protezione civile	Presa d'atto della operatività / non operatività delle organizzazioni di volontariato di Protezione Civile iscritte all'Albo Regionale	Regolamento Regionale n. 9 del 18/10/2010 - Decreto n. 4564 30/05/2013 Regione Lombardia	E	Organizzazioni di Volontariato di Protezione Civile	SI			Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Decreto dirigenziale Dirigente	90 gg.	Allegato 1 Decreto n. 4564 del 30/05/2013 Regione Lombardia	90 gg assegnati alla Direzione	Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Avverso il provvedimento è ammesso ricorso giurisdizionale al TAR oppure ricorso straordinario al Presidente della Repubblica entro il termine rispettivamente di 60 giorni e 120 giorni dalla data di pubblicazione	http://www.registriassc	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Rifiuti	Autorizzazione unica per la realizzazione e l'esercizio di impianti di gestione rifiuti: nuovo impianto, varianti sostanziali, diniego, rigetto, rinnovo	D.lgs 152/06 art. 208	E	imprese	SI			Settore Rifiuti, bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	Autorizzazione Dirigente	150 gg , 180 gg per il rinnovo	Art 208 D.Lgs 152/06	ATO CMM, ATO MI, ATS e COMUNI: pareri obbligatori rilasciati nei termini della CdS per nuovo impianto e variante sostanziale. Per rinnovo parere obbligatorio 60gg ENTE PARCHI: in Conferenza di servizi entro i termini di chiusura del procedimento (escluse	Responsabile Servizio giuridico amministrativo rifiuti	Direttore di Settore /Direttore D'Area	Ricorso al tar, ricorso straordinario al capo dello stato	https://inlinea.cittametropolitana.mi.it	http://www.cittamet	http://www.cittamet
Rifiuti	Divieto all'esercizio dell'attività di recupero rifiuti	Art. 216 D.lgs 152/06	E	cittadini, imprese		SI	Relazione di sopralluogo di enti di controllo o verifica d'ufficio	Settore Rifiuti, bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	Decreto Dirigente	90 gg			Responsabile Servizio giuridico amministrativo rifiuti	Direttore di Settore /Direttore D'Area	Ricorso al tar, ricorso straordinario al capo dello stato	https://inlinea.cittametropolitana.mi.it	http://www.cittamet	http://www.cittamet

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
Rifiuti	Autorizzazione unica per la realizzazione e l'esercizio di impianti di gestione rifiuti: varianti non sostanziali, rettifiche, volture	D.lgs 152/06	E	Imprese	SI			Settore Rifiuti, bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	Autorizzazione Dirigente	90 gg	d.d.g. 6907 del 25/7/2011	ATO CMM, ATO MI, ATS, COMUNI, Ente Parchi, ARPA: pareri facoltativi per variante non sostanziale, 30gg. Rettifiche e volture non previsto	Responsabile Servizio giuridico amministrativo rifiuti	Direttore di Settore /Direttore D'Area	Ricorso al TAR od al Presidente della Repubblica, ai sensi dell' art. 3, comma 4, della . 241/90	https://inlinea.cittametropo	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo
Rifiuti	Comunicazione campagna di attività gestione rifiuti con impianto mobile	art. 208 comma 15 D.lgs 152/06; D.g.r. 10098/2009	E	Imprese	SI			Settore Rifiuti, bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	nulla osta avvio campagna (lettera sottoscritta da Dirigente e P.O.) / silenzio assenso dopo 60gg	60 gg	D.g.r. 10098/2009	COMUNI, Ente Parchi: Certificazioni e attestazioni, pareri facoltativi per verifica requisiti, 30 gg ARPA: parere facoltativo 30 gg REGIONE: Sospensione 90 gg per verifiche VIA e 150 GG per eventuale VIA Settore Pianificazione territoriale: sospensione	Responsabile Servizio coordinamento tecnico rifiuti	Direttore di Settore /Direttore D'Area	Ricorso al TAR od al Presidente della Repubblica, ai sensi dell' art. 3, comma 4, della . 241/90	https://inlinea.cittametropo	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo
Rifiuti	Comunicazione inizio attività di recupero rifiuti in procedura semplificata	D.lgs 152/06, artt. 214-216 Dm 5/2/1998	E	Imprese	SI			Settore Rifiuti, bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	certificato iscrizione al registro delle imprese che recuperano rifiuti (Dirigente e P.O.) / silenzio assenso dopo 90 gg	90 gg		ATO CMM, ATO MI, ATS, COMUNI, Ente Parchi, ARPA: pareri facoltativi 30 gg ciascuno REGIONE: sospensione 90 gg per verifiche VIA e 150 GG per eventuale VIA Settore Pianificazione territoriale: sospensione 90 gg per verifiche VIA e 150 GG per eventuale V	Responsabile Servizio coordinamento tecnico rifiuti	Direttore di Settore /Direttore D'Area	Ricorsi TAR – Consiglio di Stato – Presidente Repubblica	https://inlinea.cittametropo	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo
Rifiuti	Autorizzazione/nulla osta per attività di spandimento fanghi in agricoltura	d.lgs. n. 99 del 27/01/1992 l.r. n. 12 del 12/07/2007 d.g.r. n. 2031 dell'1.07.2014	E	Imprese	SI			Settore Rifiuti, bonifiche e autorizzazioni integrate ambientali	Decreto Dirigenziale	90 gg		ATO CMM, ATO MI, ATS, COMUNI, Ente parchi, ARPA: richiesta eventuale di parere da rilasciare entro 30 gg	Responsabile Servizio coordinamento tecnico rifiuti	Direttore di Settore /Direttore D'Area	Ricorso al tar, ricorso straordinario al capo dello stato	https://inlinea.cittametropo	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo
strade	Classificazione/ declassificazione tecnico-funzionale delle strade provinciali	art. 2 comm. 2 e 3 D.lgs. 285/92; art. 13 comma 5 D.C.P. 63/2007	E	Comuni, proprietari dei fondi confinanti alle strade, conducenti di veicoli		SI	Pubblicazione in G.Uff. del Decreto Ministero Infrastrutture ex art. 13.4 D.Lgs 285/1992 OPPURE pubblicazione Decreto regionale di classificazione alla categoria "provinciale" (ex art. 2.6 d.lgs 285/1992) della singola strada	Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Decreto Dirigente	365 gg.	Art. 13 c.5 D.Lgs 285/1992		Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore generale	Ricorso al TAR			
strade	Autorizzazione per il transito dei trasporti eccezionali: autorizzazioni singole e multiple	art. 10 D.Lgs. n. 285/92; artt. 13-14 D.p.r. n.495/92; art. 3 L.R. 34/1995; art.3 c.119 lett. c) L.R. n.1/2000; D.P.R.235/2004; L.R. 11/2009; L.120 del 29/07/2010 (NCDS); DPR n. 31 del 12/02/2013	E	Ditte autotrasporti	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	15 gg.	art. 14 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni			http://www.cittametropo
strade	Autorizzazioni per il transito dei trasporti eccezionali: autorizzazioni periodiche	art. 10 D.Lgs. n. 285/92; artt. 13-14 D.p.r. n.495/92; art. 3 L.R. 34/1995; art.3 c.119 lett. c) L.R. n.1/2000; D.P.R.235/2004; L.R. 11/2009; L.120 del 29/07/2010 (NCDS); DPR n. 31 del 12/02/2013	E	Ditte autotrasporti	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	15 gg.	art. 14 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni			http://www.cittametropo
strade	Autorizzazioni per l'installazione di cartelli, insegne e altri mezzi pubblicitari	D.lgs n.285/92; art. 53 D.p.r. N.495/92 R.P. n. 21/2003 e smi	E	Società/persone fisiche	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 53 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo
strade	Installazione di segnaletica industriale	D.lgs n.285/92; art. 53 D.p.r. N.495/92 R.P. n. 21/2003 e smi	E	Società	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 53 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo
strade	Nulla-osta alle autorizzazioni comunali all'installazione di cartelli pubblicitari	D.lgs n.285/92; art. 53 D.p.r. N.495/92 R.P. n. 21/2003 e smi	SUB	Enti pubblici	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Nulla osta Dirigente	30 gg.	Art. 5 R.P. n. 21/2003		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametropo		http://www.cittametropo
strade	Concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi cesate ed altro)	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/92; Regolamento COSAP	E	Società/persone fisiche/enti pubblici	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	30 gg.			Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo
strade	Concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/92; Regolamento COSAP	E	Società/enti pubblici	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 67 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo	http://www.cittametropo

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
strade	Concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/92; Regolamento COSAP	E	Società	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 67 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametro	http://www.cittametro	http://www.cittametro
strade	Concessioni stradali per accessi distributori e serbatoi di carburante	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/92; Regolamento COSAP	E	Società/persone fisiche	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 67 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametro	http://www.cittametro	http://www.cittametro
strade	Concessioni stradali per accessi, per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime a servizio di abitazioni private-attività produttive/terziario-attività commerciale (parcheggi-accessi agricoli-marciaipiedi-terrapieni-tombinature-fossi colatori)	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/92; Regolamento COSAP	E	Società/persone fisiche/enti pubblici	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 67 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametro	http://www.cittametro	http://www.cittametro
strade	Concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con Enti e Società convenzionate e non per gasdotti-acquedotti-fognature-cavi ed altro) e lavori con enti o società convenzionate	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/92; Regolamento COSAP	E	Società/persone fisiche/enti pubblici	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 67 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametro	http://www.cittametro	http://www.cittametro
strade	Concessioni stradali per accessi per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali/artigianali-terziario o a distribuzione mista)	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/92; Regolamento COSAP	E	Società/persone fisiche	SI			Settore Progettazione e manutenzione strade	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 67 D.p.r. 495/92		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica o ricorso straordinario al Capo dello Stato D.P.R. n. 1199/71 entro 120 giorni	http://www.cittametro	http://www.cittametro	http://www.cittametro
strade	Approvazione Stato Finale e Certificato Collaudo o Certificato Regolare Esecuzione (CRE) Opere Pubbliche Stradali	D.lgs 163/06; D. Lgs. 50/2016; D.p.r. 207/2010	SUB	Ditte appaltatrici		SI	Rapporto con chiusura contabile dello Stato Finale del Direttore lavori	Settore Progettazione e manutenzione strade	Determinazione Dirigente	180 gg. per il collaudo; 90 gg. per il CRE	art. 102 D. Lgs. 50/2016 (ex-art. 141 D.lgs 163/06)		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso al TAR art. 41 D.lgs. 104/2010 entro 60 giorni notifica			http://www.cittametro
strade	Collaudi concessioni stradali	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/92; Regolamento COSAP (Canone per l'Occupazione di Spazi ed Aree Pubbliche);D.lgs. 163/06;D. Lgs. 50/2016	E	Titolari autorizzazioni/concessioni stradali	SI	SI	Dichiarazione fine lavori	Settore Progettazione e manutenzione strade	Verbale di conformità lavori Dirigente	180 gg.	art. 102 D. Lgs. 50/2016 (ex-art. 141 D.lgs 163/06)		Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittametro
strade	Ordinanze viabilistiche	D.lgs 285/92; D.p.r. 495/93	I / E	Enti pubblici/società/persone fisiche	SI	SI	Segnalazioni/Verifiche d'ufficio	Settore Progettazione e manutenzione strade	Ordinanza Dirigente	30 gg.			Direttore Settore Progettazione e manutenzione strade	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	ricorso al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ai sensi dell'art.37 del CDS e dell'art.74 del Reg. Esecuzione.			http://www.cittametro
trasporti	Autorizzazioni relative al parco autobus delle aziende di trasporto	D.lgs 285/92; L. 218/2003; D.M. 23/12/2003; L.R. 6/2012; Reg. R.L. 6/2014	E	Imprese affidatarie dei servizi di tpl sui lotti	SI			Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Autorizzazione Dirigente	45 gg.			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso giurisdizionale al TAR, ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n. 104/2010, entro 60 gg. dalla comunicazione o piena conoscenza dell'atto; e, in alternativa, ricorso straordinario al Capo dello Stato, entro 120 gg. dalla comunicazione o piena conoscenza		http://www.cittametro	http://www.cittametro
trasporti	Autorizzazioni alla modifica -rideterminazione del programma d'esercizio di autolinee e servizi per Gran Turismo	L.R. n. 11/2009 - art. 3 c. 4, c. 5 e art. 5; L.R. 04/04/2012 n. 6	E	Imprese affidatarie dei servizi di tpl sui lotti (per modifiche pde) ed aziende esercenti servizi di tpl (per GT)	SI	SI	PTS (Programma Triennale dei Servizi) o esigenze complessive di programmazione del TPL (Trasporto Pubblico Locale)	Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Autorizzazione Dirigente	90 gg.			Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso giurisdizionale al TAR, ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs. n. 104/2010, entro 60 gg. dalla comunicazione o piena conoscenza dell'atto; e, in alternativa, ricorso straordinario al Capo dello Stato, entro 120 gg. dalla comunicazione o piena conoscenza		http://www.cittametro	http://www.cittametro
trasporti	Autorizzazioni di progetti di realizzazioni, modifiche, interventi, aperture al pubblico esercizio, materiale rotabile, relativi ad impianti fissi	D.lgs 422/97; art. 2, 3 e 4 del D.p.r. 753/80; T.U. - L.R. n. 11/2009 art. 3 c. 6	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche	SI			Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Autorizzazione Dirigente	60 gg.	art. 2 D.p.r. 753/80		Direttore Settore Servizi per la mobilità e Trasporto pubblico locale	Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Ricorso giurisdizionale al TAR ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. n. 104/2010 e, in alternativa, Ricorso straordinario al Capo dello Stato, Ai sensi degli artt. 8 e ss. del D.P.R. n. 1199/71, rispettivamente Entro 60 giorni e 120 giorni dalla notifica d			http://www.cittametro
turismo	Abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica, accompagnatore turistico e direttore tecnico di agenzia viaggi e di turismo, a seguito di esami	D.lgs. 79/2011 "Nuovo codice del Turismo"; L.R. 27/2015	E	cittadini; operatori di settore		SI	Lettera di abilitazione in seguito al superamento dell'esame	Settore Sviluppo Economico e sociale	Decreto Dirigente	30 gg. (dalla pubblicazione dell'esito degli esami)			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso giurisdizionale al TAR o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametro	http://www.cittametro
turismo	Classificazione di aziende alberghiere di nuova apertura (conferma iscrizione provvisoria) o di aziende alberghiere già in esercizio	D.lgs. 79/2011 "Nuovo codice del Turismo" Regolamento Regionale 5/2009; L.R. 27/2015	E	operatori di settore	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Decreto Dirigente	60 gg. (aziende di nuova classificazione) 90 gg. (conferma classificazione provvisorie)	Art. 26 LR 15/07		Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Commissione provinciale per i ricorsi avverso la classificazione alberghiera LR 15/07 art. 30 comma 1		http://www.cittametro	http://www.cittametro
turismo	Concessione contributi a pro loco iscritte all'Albo della Regione Lombardia	L.R. 27/2015	E	Pro loco iscritte all'Albo Regionale	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Determinazione Dirigente	60 gg. dal termine ultimo per la presentazione dei progetti			Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso giurisdizionale al TAR o ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametro	

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
tutela del territorio	Parere nell'ambito delle autorizzazioni grandi strutture di vendita	D. Lgs. 114/98 (Riforma della disciplina relativa al settore del commercio).	SUB	Privati/Istituzioni pubbliche	SI			Area Pianificazione territoriale generale delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	verbale della Conferenza di Servizi, firmato dal Dirigente	120 gg. dalla convocazione della conferenza dei servizi	Art. 9 D.lgs 114/98		Direttore Area Pianificazione territoriale generale, delle reti infrastrutturali e servizi di trasporto pubblico	Direttore generale	Ricorso al TAR e Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica			
tutela del territorio	Accertamento di compatibilità paesaggistica	art. 167 D.lgs 42/2004 e smi	E	Privati, imprese, enti pubblici	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Certificazione Dirigente	180 gg. (comprensivo del parere della Soprintendenza)	art. 167 D.lgs 42/2004	Art. 167, D.Lgs. 42/2004: 90 gg. per parere vincolante della Soprintendenza (termine perentorio)	Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Autorizzazione paesaggistica	art. 146 D.lgs 42/2004 smi; Art. 80 L.R. 12/2005 s.m.l.	E	Privati, imprese, enti pubblici	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Autorizzazione Dirigente	105 gg. (comprensivo del parere della Soprintendenza)	art. 146 D.lgs 42/2004	per parere Soprintendenza 45 gg. (decorsi inutilmente 60 gg dalla ricezione degli atti da parte della Soprintendenza senza che questa abbia reso il prescritto parere, l'ente procede comunque)	Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Autorizzazioni paesaggistica semplificata	art. 146, comma 9 D.lgs 42/2004 smi; D.P.R. 139/2010	E	Privati, imprese, enti pubblici	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Autorizzazione Dirigente	60 gg. (comprensivo del parere della Soprintendenza)	artt. 3 e 4 D.p.r. 139/2010	per parere Soprintendenza 25 gg. Art.4 comma 6 Dpr 139/2010)	Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Poteri sostitutivi in materia di abusi edilizi comunali	art. 49 L.R. n. 12/05	E	privati, imprese, enti pubblici	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto Sindaco metropolitano	75 gg.			Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'emanazione del permesso di costruire	art. 39 L.R. n.12/05	E	privati, imprese, enti pubblici	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto Sindaco metropolitano	75 gg.			Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'irrogazione delle sanzioni amministrative (ex art. 167 D.lgs 42/2004)	art. 86 L.R. n.12/05	E	privati, imprese, enti pubblici	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto Sindaco metropolitano	120 gg.	art. 86 L.R. 12/05		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Poteri sostitutivi in caso di inerzia dei Comuni nell'adozione di piani attuativi	art. 14 L.R. 12/05	E	privati, imprese, enti pubblici	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto Sindaco metropolitano	90 gg			Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Accertamento e notifica di violazioni amministrative in materia paesaggistica	art. 167 del D.lgs 42/2004 e art.80 della L.R. 12/05 s.m.l.; L 689/81	E	privati, imprese, enti pubblici		SI	Decreto Dirigenziale	Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Ordinanza di rimessione in pristino da parte del Settore Pianificazione Territoriale e programmazione delle infrastrutture	90 gg.	L. 689/81 artt. 167 e 181 del D.lgs 42/2004		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Istruttorie su Autorizzazione paesaggistica per impianti di produzione ed energia da fonti rinnovabili di cui all'art. 28 L.R. 23/2003	art. 80, c. 3 lett. e) ter L.R. 12/05 s.m.l.	SUB	Enti, imprese	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Nota del Direttore	come da Conferenza dei Servizi gestita dal Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia ex art. 12 D. Lgs 387/03 (massimo 90 gg.)	art. 12 D.lgs 387/2003		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.muta.servizi	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Valutazioni di compatibilità al PTCP degli strumenti urbanistici comunali	L.R. 12/05	E	Amministrazioni Comunali	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto dirigenziale	45 gg per i Programmi Integrati di Intervento (PII), 120 gg. per i Piani di Governo del Territorio (PGT) e varianti PGT	artt. 13 e 92 L.R. 12/05		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Valutazioni di compatibilità al PTCP delle varianti agli strumenti urbanistici comunali SUAP	L.R. 12/05 D.p.r. 160/10	E	Amministrazioni Comunali	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto dirigenziale	90 gg..	artt. 13 e 92 L.R. 12/05		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Valutazione incidenza ambientale (V.Inc.A.)	L.R. 7/2010 a DIRETTIVA 92/43/CEE DPR 8/9/97 n357 modificato da DPR 12/3/03 n120 LR 30/11/83 n86 smi LR 5/2/10 n7 e LR 4/8/11 n12	E	Amministrazioni Comunali e proponenti VIA	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto dirigenziale	60 gg.	DPR 12/3/03 n120 LR 30/11/83 n86 smi LR 5/2/10 n7 e LR 4/8/11 n12		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Valutazione Impatto Ambientale (VIA)	D.lgs n. 152/06; L.R. 5/2010	E	Enti pubblici, privati, imprese	SI	SI	Convocazione di Regione Lombardia per presentazione Studi Impatto Ambientale (SIA)	Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto dirigenziale	150 gg.	art. 19 e ss. D.Lgs 152/06		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Valutazione Ambientale Strategica (VAS)	L.R. 12/05;	E	privati, imprese, enti pubblici	SI			Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Rapporto Dirigente	60 gg.	L.R. 12/05;		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Elaborazione e approvazione di variante parziale per correzione di errori materiali al Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale (PTCP)	Art.6, comma 4, lett. a) delle Nda del PTCP vigente	E	Comuni, imprese, enti pubblici e privati	SI	SI	Decreto dirigenziale	Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreto del Sindaco Metropolitano	90 gg	Art.6, comma 4, lett. a) delle Nda del PTCP vigente		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	
tutela del territorio	Elaborazione e approvazione di variante parziale (non errori materiali) al Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale (PTCP), aggiornamenti e adeguamenti dello stato di fatto territoriale	Art.6, comma 4, lett. b) delle Nda del PTCP vigente	E	Comuni, imprese, enti pubblici e privati	SI	SI	Decreto del Sindaco Metropolitano	Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Decreti del Sindaco Metropolitano ed eventuale parere di Commissione consiliare	150 gg	Art.6, comma 4, lett. b) delle Nda del PTCP vigente		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica	http://www.cittametropo-	http://www.cittametropo-	

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se Istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
tutela del territorio	Elaborazione e approvazione di variante ordinaria al Piano Territoriale di coordinamento provinciale (PTCP)	L.R. 12/05; LR 32/2015	E	Comuni, imprese, enti pubblici e privati	SI	SI	Decreto del Sindaco Metropolitano	Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Deliberazione di Consiglio metropolitano	Approvazione definitiva entro 120 gg dall'approvazione da parte del Sindaco metropolitano della proposta di controdeduzione alle osservazioni	L.R. 12/05; Artt. 15-16-17-18 L.R. 12/05		Direttore Settore Pianificazione territoriale e programmazione delle Infrastrutture	Direttore generale	Ricorso al TAR - Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica		http://www.cittametropo	http://www.cittametropo
Videosorveglianza	Accesso ai propri dati personali (immagini raccolte con il sistema di videosorveglianza delle sedi istituzionali)	art. 7 del Dlgs 196/2003	E	Cittadini	SI			Settore Sistema Informativo integrato	Comunicazione esito dell'istanza: autorizzazione / diniego / differimento accesso (Responsabile Videosorveglianza)	15 gg.			Responsabile della videosorveglianza (Responsabile del Servizio Innovazione tecnologica delle infrastrutture telematiche)	Direttore Settore Sistema Informativo Integrato	Ricorso all'Autorità Giudiziarica o ricorso al Garante per la protezione dati personali		http://www.cittame	
vigilanza ittica venatoria	Approvazione requisiti per nomina a Guardia Particolare Giurata con funzioni di Guardia Venatoria Volontaria/Agente ittico Volontario (nuova nomina e rinnovo)	L. 157/1992; L.R. 26/1993; R.D. del 8.10.1931; L.R. 31/2008 - titolo IX; art. 138 T.U.L.P.S.; Regolamento provinciale (Delibera C.P.n. 72 del 19/07/2012).	E	cittadini	SI			Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Decreto del Direttore Settore	90 gg.			Direttore Settore Sicurezza integrata, Polizia Metropolitana e Protezione civile	Direttore generale	Ricorso straordinario al Presidente della Repubblica o ricorso al TAR		http://www.cittame	
volontariato	Iscrizione delle associazioni al "Registro Provinciale delle associazioni senza scopo di lucro"	L.R. 1/2008, art. 18; L.R. 3/2008; L. 383/2000	E	GRUPPI ORGANIZZATI - associazioni	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Decreto Dirigente	90 gg.	L.R. 1/2008 art. 18 c. 1 e 2	termine del procedimento 90 gg (in caso di integrazioni/chiarimenti interruzione una sola volta)	Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso al T.A.R.		http://www.cittam	http://www.cittametro
volontariato	Iscrizione delle associazioni al "Registro Provinciale delle associazioni, sezione associazioni di promozione sociale - APS"	L.R. 1/2008, art. 18; L.R. 3/2008; L. 383/2000	E	GRUPPI ORGANIZZATI - associazioni	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Decreto Dirigente	90 gg.	L. 383/2000 e L.R. 1/2008 art. 18 c. 1 e 2	termine del procedimento 90 gg (in caso di integrazioni/chiarimenti il termine è sospeso una sola volta)	Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso al T.A.R.		http://www.cittam	http://www.cittametro
volontariato	Iscrizione delle organizzazioni alla "Sezione della Provincia di Milano" del "Registro regionale generale del volontariato"	L.R. 1/2008, art. 5; L.R. 3/2008; L. 266/1991	E	GRUPPI ORGANIZZATI - associazioni	SI			Settore Sviluppo Economico e sociale	Decreto Dirigente	90 gg.	L. 266/91 e L.R. 1/2008 art. 5 c. 4	termine del procedimento 90 gg dalla data di acquisizione parere Comune entro 60 gg (in caso di integrazioni/chiarimenti il termine è sospeso una sola volta)	Direttore Settore Sviluppo Economico e sociale	Direttore Area Promozione e coordinamento dello sviluppo economico e sociale	Ricorso al T.A.R.		http://www.cittam	http://www.cittametro
Procedimenti trasversali	Affidamento diretto di lavori, servizi e forniture	D.lgs 50/2016, art. 36, c. 1, lett. a)	E	operatori economici		SI	Determinazione a contrarre/lettera d'invito/verbale intervento d'urgenza	Settore che indice la procedura di gara/Tutte le Aree ed i Settori della Città Metropolitana	Determinazione di aggiudicazione (Dirigente)	90 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle domande di partecipazione in caso di particolare complessità)			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			
Procedimenti trasversali	Gare di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura negoziata (fase indagine di mercato con avviso)	D.lgs 50/2016, art. 36, c.2, lett. b) e c)	SUB	operatori economici		SI	Avviso pubblico	Settore che indice la procedura di gara/Tutte le Aree ed i Settori della Città Metropolitana	Atto dirigenziale di approvazione elenco operatori economici da invitare alla fase di gara (Dirigente)	90 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle domande di partecipazione in caso di particolare complessità)			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			
Procedimenti trasversali	Gare di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura negoziata (fase di gara)	D.lgs 50/2006, artt. 36, c.2, lett. b) e c), e, 63	SUB	operatori economici		SI	Lettera di invito/verbale intervento d'urgenza	Settore che indice la procedura di gara/Tutte le Aree ed i Settori della Città Metropolitana	verbale di proposta di aggiudicazione (Commissione o seggio di gara)	180 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle offerte in caso di particolare complessità o di anomalia o differimento del termine)	art. 32, c. 4, D.lgs. 50/2016		Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			
Procedimenti trasversali	Gare di appalto lavori, servizi e forniture: Procedura negoziata (con consultazione elenco fornitori)	D.lgs 50/2016, art. 36, c.2, lett. b) e c)	E	operatori economici		SI	Determinazione di indizione/lettera di invito	Settore che indice la procedura/Tutte le Aree ed i Settori della Città Metropolitana	verbale di proposta di aggiudicazione (Commissione o seggio di gara)	180 gg. da scadenza presentazione offerte (salvo valutazione delle offerte in caso di particolare complessità o di anomalia o differimento del termine)	art. 32, c. 4, D.lgs. 50/2016		Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			
Procedimenti trasversali	Aggiudicazione appalto di lavori, servizi e forniture: Procedura negoziata	D.Lgs. 50/2016, art. 32	E	operatori economici		SI	verbale di proposta di aggiudicazione	Settore che indice la procedura/Tutte le Aree ed i Settori della Città Metropolitana	Determinazione di aggiudicazione, senza efficacia (Dirigente)	90 gg.			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			
Procedimenti trasversali	Gare d'appalto lavori, servizi e forniture: Verifica congruità offerte	D.Lgs. 50/2016, art. 36	SUB	operatori economici		SI	Verbale di gara di individuazione offerte anormalmente basse	Responsabile Unico del procedimento	Parere di congruità (RUP)	90gg (salvo la valutazione di particolare complessità oppure la necessità di valutare la congruità per più offerte)			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			
Procedimenti trasversali	Verifica possesso requisiti per capacità a contrarre dell'aggiudicatario	D. Lgs. 50/2016, artt. 80, 83, 84	SUB	operatori economici		SI	Determinazione di aggiudicazione	Settore che indice la procedura di gara/Settore Appalti	Atto dirigenziale di presa d'atto dell'esito dei controlli: efficacia o decadenza dell'aggiudicazione (Dirigente)	90 gg			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			

argomenti	Denominazione procedimento	Normativa di riferimento	E=Esterno I=Interno Sub-Subprocedimento	Stakeholder di riferimento	Istanza di parte	Istanza d'ufficio	Se istanza d'ufficio: atto che avvia il proc. d'ufficio	Unità Organizzativa responsabile del procedimento	Provvedimento finale e responsabile (organo competente)	TERMINE di conclusione (gg.)	TERMINE di conclusione (gg.) Eventuale norma speciale che stabilisce il termine	In caso di norma speciale: termini di legge assegnati alla direzione e termini di legge assegnati ad altri Enti/organismi	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	SOGGETTO CON POTERI SOSTITUTIVI IN CASO DI INERZIA	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Link di accesso al procedimento on line	Link al sito tematico	Link alla scheda presente nel sito URP
Procedimenti trasversali	Stipulazione contratti di appalto in forma di scrittura privata (modalità elettronica)	D.lgs. 50/2016, art. 32 c. 8 e 14	E	operatori economici - Direzioni dell'Ente		SI	Aggiudicazione con efficacia (art. 32, commi 8 e 11 del D.lgs. 50/2016)	Tutte le Aree ed i Settori	Contratto (Dirigente)	60 gg. salvo diverso termine concordato con l'aggiudicatario e le verifiche ex D.lgs. 159/11	art. 32, c. 8, D.lgs. 50/2016		Direttore di struttura competente per materia	Direttore sovraordinato	Giudice ordinario			
Procedimenti trasversali	Autorizzazioni al sub appalto	D. Lgs. 50/2016	E	operatori economici affidatari di servizi, forniture e lavori	SI			Tutte le Aree ed i Settori della Città Metropolitana	Autorizzazione dirigenziale (Dirigente)	15 o 30 gg. a seconda dell'importo			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			
Procedimenti trasversali	Accesso atti di gara	D.lgs. 50/2016	SUB	operatori economici	SI			Settore che ha curato l'espletamento della gara / Settore Appalti	Verbale di accesso/ comunicazione di diniego o differimento (Dirigente/Rup)	30 gg.			Rup ai sensi del D.lgs n. 50/2016	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittametro
Procedimenti trasversali	Pagamento delle fatture	D.lgs 267/2000 - Regolamento Contabilità - D.Lgs. 192/2012 - Direttiva 2011/7/U.E.	E	Fornitore (persona fisica o persona giuridica)	SI			Tutte le Aree ed i Settori in relazione alla fase di liquidazione della spesa. Il Settore Contabilità e Gestione Finanziaria del PEG per quanto attiene all'emissione del mandato di pagamento	Atto di liquidazione (Dirigente/Responsabile del procedimento/P.O.) Mandato di pagamento (Direttore del Settore Contabilità e Gestione Finanziaria del PEG / P.O. delegate)	30 gg. da arrivo fattura, salvo diversa pattuizione contrattuale ai sensi dell'art. 4 D.Lgs. n. 231/02, così come modificato dall'art. 1 c.4 lett d) del D.Lgs. n. 192/12	D.Lgs. 192/2012 e Regolamento di Contabilità artt. 44 e 46		Direttore della struttura competente	Direttore sovraordinato	Giudice ordinario			
Procedimenti trasversali	Procedimento disciplinare per infrazioni di minore gravità, ai sensi art. 55-bis c. 2, D.lgs 165/2001	CCNL Enti Locali: D.lgs 165/2001 come modificato dagli art. 67 e seg. D.lgs 150/2009 e s.m.i.	I	dipendenti		SI	Contestazione scritta dell'addebito	Dirigente della struttura cui appartiene il dipendente	Verbale di sanzione o di archiviazione del procedimento (Dirigente)	60 gg.	art. 55-bis c. 2, D.lgs 165/2001		Dirigente della struttura cui appartiene il dipendente	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso al giudice del lavoro			
Procedimenti trasversali	Autorizzazione ai dipendenti ad assumere incarichi esterni o per attività extra istituzionali	D.lgs 165/2001, art. 53; Regolamento Uffici e Servizi L n. 190/2012 D. Lgs n. 39/2013	I	dipendenti	SI			Direttore struttura cui appartiene il dipendente	Autorizzazione dirigenziale (Dirigente)	30 gg.			Dirigente della struttura cui appartiene il dipendente	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso al giudice del lavoro			
Procedimenti trasversali	Accesso agli atti qualificato	artt. 22-25 L 241/90	E	cittadini	SI			Tutte le Aree ed i Settori della Città metropolitana	Autorizzazione accesso agli atti o rilascio copie (Dirigente/Responsabile del procedimento ai sensi della L. 241/90)	30 gg.			Rup ai sensi della L. 241/90	Direttore di Settore/Area sovraordinato	Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittametro
Procedimenti trasversali	Accesso civico a dati, informazioni o documenti oggetto di pubblicazione obbligatoria nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale	art. 5, comma 1, D.Lgs n. 33/2013 come modificato dal D.Lgs. 97/2016	E	cittadini	SI			Settore Programmazione controllo e trasparenza	Comunicazione al richiedente, motivata in caso di diniego (Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza)	30 gg.			Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza		Difensore civico regionale e/o Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittame
Procedimenti trasversali	Accesso civico a dati e documenti non soggetti a pubblicazione obbligatoria nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale	art. 5, comma 2, D.Lgs n. 33/2013, come modificato dal D.Lgs. 97/2016	E	cittadini	SI			Ufficio Relazioni con il pubblico (URP) per quanto concerne la raccolta dell'istanza e la successiva trasmissione alla Direzione competente (qualora l'istanza sia indirizzata all'URP) Direzione che detiene i dati o i documenti richiesti per quanto concerne la decisione e comunicazione in merito all'istanza (ancorchè pervenuta tramite URP)	Comunicazione al richiedente, motivata in caso di diniego (Dirigente)	30 gg.			Responsabile del Servizio URP per quanto concerne la raccolta dell'istanza e la successiva trasmissione alla Direzione competente (qualora l'istanza sia indirizzata all'URP) Direttore dell'unità organizzativa che detiene i dati o i documenti richiesti	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Difensore civico regionale e/o Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittame
Procedimenti trasversali	Riesame di istanza di accesso civico a dati e documenti non soggetti a pubblicazione obbligatoria nella sezione "Amministrazione trasparente" in caso di precedente provvedimento di diniego dell'accesso o di mancata risposta entro il	art. 5, comma 7, D.Lgs n. 33/2013, come modificato dal D.Lgs. 97/2016	E	cittadini	SI			Settore Programmazione controllo e trasparenza	Comunicazione motivata al richiedente (Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza)	20 gg			Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza		Difensore civico regionale e/o Ricorso giurisdizionale al TAR			http://www.cittame

