

**Tempi di risposta dell'attività autorizzatoria. Rilevazione al 31/12/2023**

| Codice  | tipologia provv.to | descrizione provvedimento   | N.  | Tempo medio rilevato | Tempo min. rilevato | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo                | N. di atti f.t. | % f.t. |
|---|--------------------|---|-----|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|----------------------------|-----------------|--------|
| <b>AA009 -Area Ambiente e Tutela del territorio</b>       |                    |   |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |                            |                 |        |
| <b>ST051 - Settore Rifiuti e bonifiche</b>                |                    |   |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |                            |                 |        |
| ST051-019   | Certificazione     | Certificazione del completamento degli interventi di bonifica e/o ripristino ambientale dei siti inquinati  | 76  | 17,4                 | 4,0                 | 29,0               | 18,9                       | 60 gg.                       | 0               | 0,0%   | 57 gg.                     | 0               | 0,0%   |
| ST051-020   | altro              | Diffide, sospensioni e revoche in materia di rifiuti e bonifiche comprese AIA   | 6   | 26,8                 | 0,0                 | 54,0               |                            | 90 gg                        | 0               | 0,0%   | (escluso)                  | 0               | 0,0%   |
| ST051-031   | Autorizzazione     | Autorizzazione unica/diniego per i nuovi impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti e sue varianti sostanziali (art. 208, c.8 e c.19, D.Lgs. 152/2006, s.m.i.) | 27  | 84,1                 | 6,0                 | 791,0              | 236,3                      | 150 gg.                      | 0               | 0,0%   | 150 gg.                    | 1               | 11,1%  |
| ST051-032   | Autorizzazione     | Rinnovo dell'autorizzazione relativa agli impianti di smaltimento e di recupero dei rifiuti (art.208, c.12, D.Lgs. 152/06, s.m.i.)                                    | 8   | 157,6                | 7,0                 | 985,0              | 555,0                      | 180 gg                       | 0               | 0,0%   | 180 gg                     | 0               | 0,0%   |
| ST051-034   | altro              | Voltura autorizzazione per gli impianti di smaltimento e di recupero  | 22  | 17,7                 | 1,0                 | 82,0               | 14,3                       | 90 gg                        | 0               | 0,0%   | 90 gg                      | 0               | 0,0%   |
| ST051-035   | Attestazione       | Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale  | 14  | 36,9                 | 4,0                 | 84,0               | 154,0                      | 90 gg dalla pubblicazione    | 0               | 0,0%   | 86 gg dalla pubblicazione  | 0               | 0,0%   |
| ST051-036   | Attestazione       | Modifiche non sostanziali agli impianti di smaltimento di recupero dei rifiuti (ex DGR n. 5269 del 6/06/2016)   | 20  | 46,0                 | 5,0                 | 172,0              | 184,0                      | 90 gg                        | 3               | 15,0%  | 90 gg                      | 4               | 20,0%  |
| ST051-037   | Autorizzazione     | Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, rinnovi, dinieghi, riesame  | 8   | 52,3                 | -                   | 224,0              | 413,0                      | 150 gg.                      | 1               | 25,0%  | 150 gg.                    | 1               | 25,0%  |
| ST051-038   | Autorizzazione     | Modifiche non sostanziali all'AIA con aggiornamento allegato  | 1   | 6,0                  | 6,0                 | 6,0                | 107,0                      | 60 gg.                       | 0               | 0,0%   | 57 gg.                     | 0               | 0,0%   |
| <b>ST085 Settore Qualità dell'aria, rumore ed energia</b> |                    |   |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |                            |                 |        |
| ST085-002   | Autorizzazione     | Autorizzazione alle emissioni in atmosfera (art. 269 D.Lsg. 152/06)   | 16  | 32,5                 | 2,0                 | 118,0              | 27,0                       | 120 gg.(+30g g. X integr.)   | 0               | 0,0%   | 120 gg.(+30g g. X integr.) | 1               | 6,3%   |
| ST085-004   | Autorizzazione     | Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/< 300 MW termici da fonti rinnovabili (D.Lgs. 387/2003)      | 6   | 52,0                 | 14,0                | 73,0               | 150,3                      | 90 gg                        | 0               | 0,0%   | 90 gg                      | 0               | 0,0%   |
| ST085-005   | Autorizzazione     | Autorizzazione alla installazione ed esercizio di impianto di produzione energia elettrica con potenza =/< 300 MW termici da fonti convenzionali                      | 10  | 68,3                 | 14,0                | 149,0              | 198,3                      | 180 gg.                      | 0               | 0,0%   | 180 gg.                    | 0               | 0,0%   |
| ST085-006   | Autorizzazione     | Autorizzazione integrata ambientale (AIA): nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi   | 2   | 106,0                | 83,0                | 129,0              | 271,0                      | 150 gg.                      | 0               | 0,0%   | (escluso)                  | 0               | 0,0%   |
| ST085-008   | Autorizzazione     | Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: SCARICHI   | 104 | 70,9                 | 1,0                 | 302,0              | 78,5                       | 90 gg                        | 8               | 7,7%   | 90 gg                      | 17              | 16,3%  |

| Codice   | tipologia provv.to | descrizione provvedimento  | N.  | Tempo medio rilevato | Tempo min. rilevato | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge  | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo   | N. di atti f.t. | % f.t. |
|--|--------------------|--|-----|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|--------|---|-----------------|--------|
| ST085-009  | Autorizzazione     | Autorizzazione unica ambientale (AUA): nuovo impianto, rinnovo, aggiornamento e modifiche sostanziali: EMISSIONI IN ATMOSFERA, (150 gg. In caso di integrazione documentale) | 113 | 87,7                 | 2,0                 | 163,0              | 120,7                      | 120/150 gg.                   | 17              | 15,0%  | 120/150 gg.   | 30              | 26,5%  |
| ST085-010  | Autorizzazione     | Volture e modifiche non sostanziali dell'autorizzazione unica ambientale(AUA)  | 132 | 15,3                 | 0,0                 | 260,0              | 41,4                       | 90 gg.                        | 8               | 6,1%   | 90 gg.  | 10              | 7,6%   |
| ST085-016  | Attestazione       | Verifiche di assoggettabilità a VIA ai sensi dell'art. 19 del Dlgs 152/2006 e s.m.i.   | 9   | 46,9                 | 31,0                | 76,0               | 66,9                       | 105 gg.                       | 0               | 0,0%   | 105 gg.   | 0               | 0,0%   |
| ST085-018  | Autorizzazione     | Provvedimenti autorizzatori unici regionali ai sensi dell'art. 27Bis del Dlgs 152/2006 e s.m.i.  | 9   | 122,2                | 54,0                | 236,0              | 220,3                      | 295 gg.                       | 0               | 0,0%   | 295 gg.   | 0               | 0,0%   |
| <b>ST022 Settore Risorse Idriche e attività estrattive</b> |                    |  |     |                      |                     |                    |                            |                               |                 |        |   |                 |        |
| ST022-002  | Autorizzazione     | Esercizio di attività estrattiva di cava (nuove autorizzazioni e proroghe)   | 32  | 21,2                 | 4,0                 | 88,0               | 82,5                       | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 90 gg.  | 1               | 3,1%   |
| ST022-009  | Licenza            | Concessioni / Licenza di attingimento e d'uso di acqua pubblica  | 11  | 60,5                 | 27,0                | 90,0               | 28,7                       | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 90 gg.  | 1               | 9,1%   |
| ST022-010  | Concessione        | Concessione di piccole derivazioni di acque sotterranee ai sensi del R.R. n. 02/06   | 137 | 95,8                 | 12,0                | 535,0              | 54,2                       | 18 mesi (540 gg.)             | 0               | 0,0%   | 18 mesi (540 gg.)                                       | 1               | 0,7%   |
| ST022-013  | altro              | Autorizzazioni/rinnovi scarico in falda (geotermico, messa in sicurezza di emergenza)  | 49  | 60,5                 | 7,0                 | 92,0               | 20,2                       | 90 gg.                        | 1               | 2,0%   | 86 gg.  | 6               | 12,2%  |
| ST022-016  | Autorizzazione     | Scarico in corso idrico superficiale, suolo o strati superficiali del sottosuolo   | 27  | 61,3                 | 13,0                | 90,0               | 18,5                       | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 86 gg.  | 2               | 7,4%   |
| ST022-020  | Autorizzazione     | Autorizzazioni/rinnovo scarico per abbassamento falda  | 1   | 83,0                 | 83,0                | 83,0               | 6,0                        | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 90 gg.  | 0               | 0,0%   |
| ST022-023  | Autorizzazione     | Rinnovo autorizzazioni allo scarico in corso d'acqua superficiale, suolo e negli strati superficiali del sottosuolo  | 4   | 72,3                 | 65,0                | 82,0               | 9,5                        | entro scadenza prec. autoriz. | 4               | 100%   | entro scadenza prec. autoriz. (escluso richieste doppi) | 4               | 100%   |
| ST022-024  | Autorizzazione     | Autorizzazione provvisoria alla utilizzazione di acque   | 1   | 60,0                 | 60,0                | 60,0               | 0,0                        | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 90 gg.  | 0               | 0,0%   |
| ST022-028  | Diffida            | Diffida, ai sensi dell'art. 130 del D.Lgs. 3 aprile 2006 n. 152 s.m.i.,  | 1   | 21,0                 | 21,0                | 21,0               | 0,0                        | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 90 gg.  | 0               | 0,0%   |
| ST022-030  | Volture            | Volture delle autorizzazioni allo scarico  | 1   | 44,0                 | 44,0                | 44,0               | 0,0                        | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 90 gg.  | 0               | 0,0%   |
| ST022-032  | Autorizzazioni     | Autorizzazioni/rinnovi di scarichi da impianti del Servizio idrico integrato   | 18  | 80,2                 | 44,0                | 140,0              | 54,6                       | 90 gg.                        | 1               | 5,6%   | 90 gg.  | 7               | 38,9%  |
| ST022-034  | Autorizzazioni     | Autorizzazioni scarico in corso d'acqua superficiale delle acque reflue urbane   | 18  | 84,0                 | 82,0                | 86,0               | 7,0                        | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 90 gg.  | 0               | 0,0%   |

| Codice  | tipologia provv.to | descrizione provvedimento   | N. | Tempo medio rilevato | Tempo min. rilevato | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge  | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo                   | N. di atti f.t. | % f.t. |
|---|--------------------|---|----|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|--------|-------------------------------|-----------------|--------|
| ST022-036   | Autorizzazione     | Autorizzazione integrata ambientale (AIA) Industria: nuovo impianto, modifiche sostanziali, riesame, rinnovi e dinieghi                 | 13 | 47,6                 | 16,0                | 122,0              | 204,5                      | 150 gg.                       | 0               | 0,0%   | 150 gg.                       | 0               | 0,0%   |
| ST022-037   | altro              | Diffide, sospensioni e revoche in materia di AIA  | 18 | 55,3                 | 18,0                | 88,0               | 36,0                       | 90 gg                         | 0               | 0,0%   | 90 gg                         | 1               | 5,6%   |
| ST022-038   | Autorizzazione     | Modifiche non sostanziali all'AIA Industria (D.Lgs: 152/2006 art.29- nonies) con aggiornamento dell'allegato tecnico                    | 1  | 51,0                 | 51,0                | 51,0               | 222,0                      | 60 gg.                        | 0               | 0,0%   | 60 gg.                        | 0               | 0,0%   |
| ST022-039   | attestazione       | Verifica di assoggettabilità alla procedura di valutazione di impatto ambientale  | 7  | 38,3                 | 12,0                | 76,0               | 39,0                       | 90 gg                         | 0               | 0,0%   | 90 gg                         | 0               | 0,0%   |
| ST022-040   | Autorizzazione     | Voltura autorizzazione integrata ambientale (AIA) industria.  | 3  | 16,0                 | 7,0                 | 26,0               | 0,0                        | 90 gg                         | 0               | 0,0%   | 86 gg                         | 0               | 0,0%   |
| <b>ST082 - Settore Parco Agricolo Sud Milano</b>        |                    |   |    |                      |                     |                    |                            |                               |                 |        |                               |                 |        |
| ST082-002   | Autorizzazione     | Autorizzazione allo sradicamento piante   | 18 | 15,7                 | 2,0                 | 54,0               | 30,5                       | 60 gg.                        | 0               | 0,0%   | 60 gg.                        | 0               | 0,0%   |
| ST082-004   | Certificazione     | Accertamento di compatibilità paesaggistica, ai sensi del D.Lgs. 42/04, art. 167  | 14 | 161,1                | 98,0                | 268,0              | 242,7                      | 180 gg. compreso parere Sovr. | 3               | 21,4%  | 180 gg. compreso parere Sovr. | 4               | 28,6%  |
| ST082-005   | Autorizzazione     | Autorizzazioni paesaggistiche PASM: (conteggio incluso parere Sovrint.)   | 66 | 102,5                | 1,0                 | 371,0              | 48,3                       | 105 gg.                       | 18              | 27,3%  | 105 gg.                       | 28              | 42,4%  |
| ST082-007   | Autorizzazione     | Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (con richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria)   | 44 | 51,9                 | 26,0                | 93,0               | 32,4                       | 60 gg.                        | 10              | 22,7%  | 60 gg.                        | 15              | 34,1%  |
| ST082-008   | Autorizzazione     | Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata D.P.R 31/2017 (senza richiesta di integrazione documentale in fase istruttoria) | 54 | 46,4                 | 25,0                | 98,0               | 10,4                       | 50 gg.                        | 16              | 29,6%  | 50 gg                         | 18              | 33,3%  |
| <b>AA011 - Area Pianificazione e sviluppo Economico</b> |                    |   |    |                      |                     |                    |                            |                               |                 |        |                               |                 |        |
| AA011-009   | Autorizzazione     | Gestione delle attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto  | 9  | 27,0                 | 18,0                | 42,0               | 9,0                        | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 86 gg.                        | 0               | 0,0%   |
| AA011-012   | Autorizzazione     | Autorizzazioni alla effettuazione di revisioni auto/moto veicoli  | 7  | 22,9                 | 1,0                 | 41,0               | 88,0                       | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 86 gg.                        | 0               | 0,0%   |
| AA011-013   | Autorizzazione     | Responsabili tecnici delle revisioni  | 17 | 30,3                 | 7,0                 | 76,0               | 92,3                       | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 86 gg.                        | 0               | 0,0%   |
| AA011-014   | Autorizzazione     | Gestione delle attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto  | 5  | 33,4                 | 20,0                | 68,0               | 29,8                       | 45 gg.                        | 1               | 20,0%  | 43 gg.                        | 1               | 20,0%  |
| <b>ST086 - Settore turismo e marketing territoriale</b> |                    |   |    |                      |                     |                    |                            |                               |                 |        |                               |                 |        |
| ST086-001   | Autorizzazione     | Classificazione aziende alberghiere   | 9  | 15,9                 | 9,0                 | 30,0               | 447,8                      | 30 gg.                        | 0               | 0,0%   | 30 gg.                        | 1               | 11,1%  |
| ST086-003   | Decreto            | Nulla – osta al cambio di denominazione   | 3  | 11,7                 | 8,0                 | 19,0               |                            | 30 gg.                        | 0               | 0,0%   | 30 gg.                        | 0               | 0,0%   |
| ST086-004   | Decreto            | Autorizzazioni attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto  | 1  | 9,0                  | 9,0                 | 9,0                | 161,0                      | 60 gg.                        | 0               | 0,0%   | 57 gg.                        | 0               | 0,0%   |
| ST086-009   | Autorizzazione     | Gestione delle attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto  | 23 | 28,2                 | 7,0                 | 72,0               | 13,3                       | 90 gg.                        | 0               | 0,0%   | 86 gg.                        | 0               | 0,0%   |

| Codice   | tipologia provv.to          | descrizione provvedimento  | N.  | Tempo medio rilevato | Tempo min. rilevato | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo | N. di atti f.t. | % f.t. |
|--|-----------------------------|--|-----|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|-------------|-----------------|--------|
| ST086-010  | Autorizzazione              | Svolgimento di manifestazioni nautiche   | 3   | 9,7                  | 0,0                 | 16,0               | 31,0                       | 90 gg                        | 0               | 0,0%   | 86 gg.      | 0               | 0,0%   |
| ST086-012  | Autorizzazione              | Autorizzazioni alla effettuazione di revisioni auto/moto veicoli   | 32  | 22,4                 | 0,0                 | 74,0               | 43,6                       | 90 gg.                       | 0               | 0,0%   | 86 gg.      | 0               | 0,0%   |
| ST086-013  | Autorizzazione              | Responsabili tecnici delle revisioni   | 53  | 25,5                 | 1,0                 | 77,0               | 43,8                       | 90 gg.                       | 0               | 0,0%   | 86 gg.      | 0               | 0,0%   |
| ST086-014  | Licenze                     | Licenze per il trasporto di merci in conto proprio   | 919 | 18,0                 | 1,0                 | 40,0               | 0,0                        | 45 gg.                       | 0               | 0,0%   | 43 gg.      | 0               | 0,0%   |
| <b>ST080 - Settore Pianificazione territoriale generale e rigenerazione urbana</b> |                             |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |             |                 |        |
| ST080-006  | Parere                      | Valutazione di compatibilità al PTM degli strumenti urbanistici comunali : Piani di governo del territorio (Pat) e loro varianti   | 22  | -                    | 19,0                | 114,0              | -                          | 120 gg.                      | 0               | 0,0%   | 114 gg.     | 0               | 0,0%   |
| ST080-020  | Autorizzazione              | Autorizzazione paesaggistica ex art. 146 del D.Lgs. 42/2004  | 34  | 88,4                 | 37,0                | 105,0              | 62,3                       | 105 gg.                      | 0               | 0,0%   | 100 gg.     | 2               | 5,9%   |
| ST080-021  | Certificazione              | Certificazioni accertamento compatibilità paesaggistica ai sensi del dlgs 42/2004, artt. 167 e 181   | 2   | -                    | -                   | -                  | -                          | 180 gg.                      | 0               | 0,0%   | 171 gg.     | 0               | 0,0%   |
| ST080-022  | Autorizzazione              | Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 60gg  | 1   | 48,0                 | 48,0                | 48,0               | 22,0                       | 60 gg.                       | 0               | 0,0%   | 57 gg.      | 0               | 0,0%   |
| ST080-023  | Autorizzazione              | Autorizzazioni paesaggistiche in procedura semplificata (D.P.R. 31/2017) 50 gg   | 1   | 42,0                 | 42,0                | 42,0               |                            | 50 gg.                       | 0               | 0,0%   | 50 gg.      | 0               | 0,0%   |
| <b>ST110 - Settore Politiche del lavoro e welfare metropolitano</b>                |                             |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |             |                 |        |
| ST110-051  | Decreto                     | Provvedimento di iscrizione associazione all'Ente  | 979 | 36,4                 | 0,0                 | 100,0              | 30,5                       | 120 gg.                      | 3               | 0,3%   | 114 gg.     | 3               | 0,3%   |
| ST110-053  | Decreto                     | Iscrizione cumulativa di Enti già iscritti nei precedenti registri regionali e trasmigrati nel Registro unico nazionale del Terzo settore, ai sensi dell'art. 54 del D.Lgs. del 3 luglio 2017 n. 117 e dal Decreto ministeriale n. 106/2020. | 84  | 127,3                | 0,0                 | 188,0              | 0,0                        | 180 gg.                      | 1               | 1,2%   | 171 gg.     | 2               | 2,4%   |
| <b>ST113 - Settore Protezione civile</b>   |                             |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |             |                 |        |
| ST113 - 001  | Albi e registri             | Iscrizione all'Albo regionale di volontariato di protezione civile   | 5   | 45,4                 | 13,0                | 105,0              | 0,0                        | 90 gg.                       | 1               | 20,0%  | 86 gg.      | 1               | 20,0%  |
| ST113 - 003  | Albi e registri             | Presa d'atto della operatività/non operatività di organizzazione di volontariato di protezione civile iscritta all'Albo regionale di protezione civile   | 1   | 5,0                  | 5,0                 | 5,0                | 0,0                        | 90 gg.                       | 0               | 0,0%   | 86 gg.      | 0               | 0,0%   |
| <b>AA006 - Area Infrastrutture</b>   |                             |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |             |                 |        |
| AA006 - 000  | Autorizzazione              | Reti per il trasporto e la distribuzione dell'energia elettrica con tensione uguale o inferiore a 150 Kw   | 267 | 4,6                  | 0,0                 | 25,0               | 0,0                        | 30 gg.                       | 0               | 0,0%   | 29 gg.      | 0               | 0,0%   |
| <b>ST105 Settore Strade e infrastrutture per la mobilità sostenibile</b>           |                             |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |             |                 |        |
| ST105-001  | Concessione/ Autorizzazione | Concessioni stradali per accessi per distributori e serbatoi di carburante   | 1   | 62,0                 | 62,0                | 62,0               | 41,0                       | 60 gg.                       | 1               | 100,0% | 60 gg.      | 1               | 100%   |
| ST105-002  | Concessione/ Autorizzazione | Autorizzazioni/Concessioni stradali per allacciamenti ed occupazioni con servizi di rete (lavori con enti e società convenzionate e non, per gasdotti, acquedotti, fognature, cavi ed altro)   | 104 | 68,1                 | 1,0                 | 148,0              | 24,8                       | 60 gg.                       | 59              | 56,7%  | 57 gg.      | 61              | 58,7%  |

| Codice   | tipologia provv.to         | descrizione provvedimento  | N.  | Tempo medio rilevato | Tempo min. rilevato | Tempo max rilevato | Sospensione media rilevata | Tempi di REG. Tempi di legge | N. di atti f.t. | % f.t. | Tempi ob.vo | N. di atti f.t. | % f.t. |
|--|----------------------------|--|-----|----------------------|---------------------|--------------------|----------------------------|------------------------------|-----------------|--------|-------------|-----------------|--------|
| ST105-003  | Concessione/Autorizzazione | Autorizzazioni/Concessioni stradali per accessi per innesti e lottizzazioni a servizio di insediamenti (residenziali, commerciali, industriali/artigianali, terziario o a distribuzione mista)                             | 4   | 72,3                 | 36,0                | 135,0              | 46,8                       | 60 gg.                       | 2               | 50,0%  | 60 gg.      | 2               | 50,0%  |
| ST105-004  | Concessione                | Concessione stradali per accessi per innesti ed occupazioni definitive di aree di sedime a servizio di abitazioni private, attività produttive/terziario, attività commerciali, (parcheggi, accessi agricoli, marciapiedi, | 14  | 33,6                 | 2,0                 | 94,0               | 36,6                       | 60 gg.                       | 3               | 21,4%  | 57 gg.      | 3               | 21,4%  |
| ST105-005  | Concessione                | Concessioni per occupazioni temporanee di sedime (ponteggi, cesate e altro)  | 61  | 29,9                 | 0,0                 | 126,0              | 21,7                       | 30 gg.                       | 23              | 37,7%  | 30 gg.      | 61              | 100%   |
| ST105-006  | Concessione                | Concessioni per opere di urbanizzazione e viabilistiche  | 41  | 46,2                 | 3,0                 | 118,0              | 34,4                       | 60 gg.                       | 9               | 22,0%  | 60 gg.      | 10              | 24,4%  |
| ST105-007  | Concessione                | Concessioni per realizzazione ed installazione di reti di telecomunicazione  | 145 | 61,1                 | 5,0                 | 162,0              | 34,9                       | 60 gg.                       | 68              | 46,9%  | 57 gg.      | 72              | 49,7%  |
| ST105-008  | Autorizzazione             | Autorizzazione per l'installazione di mezzi pubblicitari (cartelli, insegne, cavalletti)   | 174 | 82,6                 | 9,0                 | 601,0              | 26,4                       | 60 gg.                       | 27              | 15,5%  | 57 gg.      | 48              | 27,6%  |
| ST105-009  | Autorizzazione             | Autorizzazione per l'installazione di segnaletica (industriale)  | 244 | 63,2                 | 13,0                | 346,0              | 47,9                       | 60 gg.                       | 29              | 11,9%  | 57 gg.      | 104             | 42,6%  |
| <b>ST104 - Settore Programmazione ed edilizia scolastica</b> |                            |  |     |                      |                     |                    |                            |                              |                 |        |             |                 |        |
| ST104-001  | Autorizzazione             | <i>Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extra-scolastico: richieste ad ore rilasciate entro i tempi obiettivo</i>   | 33  | 12,1                 | 0,0                 | 38,0               | 11,7                       | 30 gg.                       | 2               | 6,1%   | 30 gg.      | 3               | 9,1%   |
| ST104-002  | Autorizzazione             | <i>Autorizzazioni per uso degli spazi scolastici in orario extrascolastico: richieste per l'intero anno scolastico rilasciate entro i tempi obiettivo</i>  | 61  | 11,1                 | 0,0                 | 49,0               | 61,7                       | 60 gg.                       | 0               | 0,0%   | 57 gg.      | 0               | 0,0%   |