



**Città
metropolitana
di Milano**

PIANO EMERGO FONDO REGIONALE DISABILI 2022 MASTERPLAN 2022

Annualità di realizzazione 2023-2024

Approvato con decreto sindacale n° 261 del 23/12/2022
Validato da regione Lombardia con decreto n° 1755 del 9/2/2023

Settore Politiche del lavoro e welfare

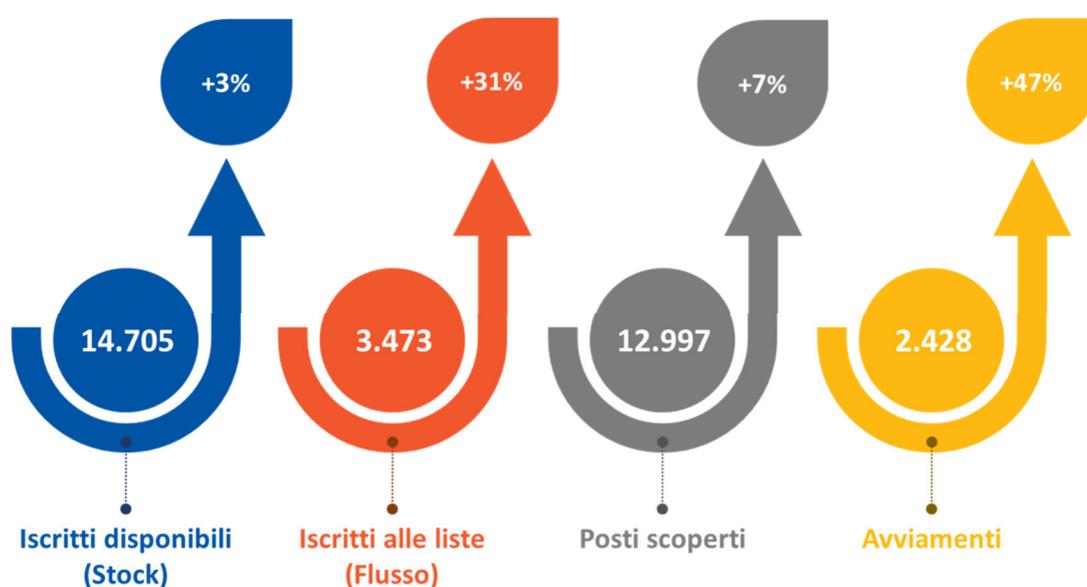
Indice generale

1. La domanda di lavoro dei cittadini con disabilità sul territorio della Città metropolitana di Milano3
2. Quadro di riferimento della nuova programmazione - Piano Emergo 20225
 - 2.1 Le misure da attivare5
 - 2.2 La Dotazione finanziaria5
3. Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità7
 - 3.1 Dote Valutazione del potenziale9
 - 3.2 Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità - Disoccupati9
 - 3.3 Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità - Occupati10
 - 3.4 Operatori ammessi all'erogazione dei servizi10
4. Dote Impresa - Collocamento Mirato12
5. Azioni di Rete per il lavoro - Ambito disabilità12
6. Promotore 6813
7. Orientamento al lavoro (PCTO)13
8. Azioni di sistema14
 - 8.1 Accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità dello spettro autistico14
 - 8.2 Cittadinanza Digitale, per la diffusione delle competenze digitali dei disabili in cerca di occupazione14
 - 8.3 Azioni di sistema sperimentali15
9. Assistenza tecnica16
- Atti Regionali di riferimento17

1. La domanda di lavoro dei cittadini con disabilità sul territorio della Città metropolitana di Milano

La valutazione della domanda di lavoro delle persone con disabilità e dell'offerta dei posti di lavoro delle aziende in obbligo sul territorio della Città metropolitana di Milano è fornita da una lettura analitica dell'elenco di cui all'art. 8 della legge 68/1999 "Elenchi e Graduatorie" e dall'analisi dei prospetti informativi (Figura 1). Il quadro delle informazioni a disposizione è relativo al 31/12/2021 ed è possibile osservare gli effetti di un ritorno ai livelli pre-COVID in particolare in relazione ai risultati del collocamento mirato e dell'incrocio tra domanda e offerta di lavoro. Gli "avviamenti" sono aumentati infatti del 47,1% rispetto all'anno precedente.

Figura 1 - Principali indicatori relativi agli andamenti degli iscritti alle Liste legge 68 e indicazioni di variazione percentuale rispetto all'anno precedente - Anno 2021



Numero e profilo degli iscritti

Al 31/12/2021 risultano iscritte al collocamento mirato quasi 15.000 persone. L'andamento del numero degli iscritti evidenzia, rispetto all'anno precedente, un incremento rilevante sul flusso (+31%) e dati pressoché stabili sul lato stock (+1%), segno di un buon aumento anche degli avviamenti.

La composizione per tipo di invalidità rimane invariata: gli invalidi civili sono la categoria più rappresentata sia tra gli iscritti totali che tra i nuovi iscritti al collocamento mirato. Gli invalidi del lavoro, gli invalidi per servizio e gli invalidi di altro tipo rimangono categorie residuali. Per ciò che riguarda il grado di disabilità, il 43% (6.391) degli iscritti alle liste di collocamento appartiene alla fascia 33-67%, il 23% (3.444) alla fascia 68-79% e il 32% (4.676) alla fascia 80-100% (la stessa tendenza è riscontrabile anche nelle annualità precedenti).

Relativamente all'anzianità di iscrizione la maggioranza delle persone risulta essere iscritta da un periodo superiore ai 69 mesi (55%; 8.133) e l'11% (1.666) da 49-69 mesi: complessivamente il 66% è iscritto alle liste di collocamento da più di 49 mesi.

Per quanto riguarda i dati relativi all'età anagrafica degli iscritti possiamo constatare che il cluster più numeroso rientra nella fascia maggiore di 55 anni (45%; 6.608 iscritti) seguita dal cluster 45-54 anni (27%; 3.918 iscritti). Le fasce di età più giovani 15-24 anni e 25-34 anni sono complessivamente il 16%, rispettivamente il 5% (724) e l'11% (1.627). La fascia 35-44 anni rappresenta il 12% (1.828) del totale degli iscritti.

In riferimento al titolo di studio il 47% (6.853) è in possesso di un titolo di Istruzione secondaria inferiore (ISCED 2), il 7% (1.074) di Istruzione primaria (ISCED 1) e il 15% (2.158) di Istruzione secondaria superiore (ISCED 3). Infine, il 4,6 % (678) è in possesso di un titolo di istruzione terziaria a ciclo breve (ISCED 5).

Posti scoperti

I posti scoperti per l'anno 2021 ammontano complessivamente a 12.997 (considerando sia i soggetti pubblici che privati), un aumento di circa 500 unità rispetto al 2020, segno anche della generale ripresa economica.

In termini di valori assoluti, la maggior parte dei posti scoperti tra i privati (10.164 su 12.512 totali) va attribuita ai datori di lavoro con oltre 50 dipendenti (80%); in modo analogo, per i datori di lavoro pubblici la maggior parte dei posti scoperti fa riferimento a strutture con oltre 50 dipendenti (483 posti su 485 totali).

Avviamenti

Il numero degli avviamenti nel 2021, come già indicato, mostra una tendenza positiva rispetto al 2020 con un ritorno ai livelli pre-Covid legato alla ripresa di tutte le attività produttive.

Considerando il totale degli avviamenti del 2021 (2.428), il 70% (pari a 1.708 avviamenti) è stato realizzato in aziende in obbligo mentre il 30% (pari a 720 avviamenti) in aziende non in obbligo. Questo ultimo dato risulta particolarmente positivo in quanto si evidenzia un significativo incremento rispetto alle annualità precedenti e dimostra che è stato fatto un passo in avanti verso una nuova cultura lavorativa basata sull'inclusione dei lavoratori con disabilità.

Il 47% (1.153) delle persone inserite in azienda sono donne, tendenza sostanzialmente confermata sia per le aziende in obbligo che per quelle non in obbligo.

Complessivamente gli avviamenti hanno riguardato persone con età compresa tra i 25-34 anni per il 24%, tra i 35-44 anni per il 25% e tra i 45-54 anni per il 23%. Gli avviamenti dei più giovani (15-24 anni) sono stati il 9% mentre quelli dei più anziani (over 55 anni) sono stati il 10%.

La tipologia contrattuale riguarda prevalentemente (56%) i contratti a tempo determinato (sia full time che part time).

Gli strumenti più utilizzati per gli avviamenti sono naturalmente la chiamata nominativa, ma soprattutto è da sottolineare un aumento considerevole degli avviamenti tramite convenzione ex art. 14 d.lgs. 276/2003. Tale convenzione permette all'azienda di assolvere agli obblighi della legge 68/1999 affidando commesse di lavoro a cooperative sociali di tipo B nelle quali il lavoratore disabile è temporaneamente inserito.

Tutto questo grazie alla stipula di una nuova convenzione quadro della Città metropolitana di Milano a seguito della dgr XI/2460 del 18/11/2019 con cui la Giunta regionale ha approvato lo schema di convenzione quadro ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 276/2003 che semplifica e rende più efficace lo strumento.

2. Quadro di riferimento della nuova programmazione - Piano Emergo 2022

Il considerevole aumento delle assunzioni delle persone con disabilità rispetto al 2020 è dovuto, oltre che alla ripresa del mercato del lavoro, anche alle misure messe in atto per fronteggiare la crisi pandemica degli ultimi anni e agli interventi messi in campo dal Piano Emergo.

Il Piano Emergo 2022 si inserisce in un contesto in cui bisogna fare tesoro di tutti gli strumenti messi a disposizione e al tempo stesso cercare di dargli unitarietà al fine di rendere più agevole il processo di ripresa. L'obiettivo è dunque quello di perfezionare ed uniformare le misure già sperimentate e attuate con lo scopo di continuare a dare sostegno all'occupazione dei lavoratori in condizioni di disabilità e vulnerabilità.

2.1 Le misure da attivare

La ripartizione di competenze tra Città metropolitana di Milano e Regione Lombardia è rimasta invariata anche nel processo di perfezionamento e ridefinizione delle misure per le annualità di attuazione 2023-2024.

Regione Lombardia, quale *soggetto titolare della competenza in materia del lavoro*, definisce le azioni di policy da implementare sul territorio regionale individuando priorità e nuovi strumenti operativi.

Città metropolitana di Milano, quale *soggetto deputato alla gestione e all'attuazione delle politiche*, attua concretamente le azioni definite a livello regionale contribuendo a stabilire la regolazione meglio rispondente alle necessità del territorio. A Città metropolitana di Milano è riservato anche un ruolo di indirizzo strategico in ambito di azioni specifiche e progetti sperimentali.

Il modello regionale dei servizi per l'inserimento e il mantenimento lavorativo delle persone con disabilità che Città metropolitana di Milano ha il compito di attuare prevede un nucleo consolidato di misure stabili nel tempo:

- Dote Valutazione del potenziale;
- Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità;
- Dote Impresa - Collocamento Mirato;
- Azioni di rete per il lavoro - Ambito disabilità;
- Promotore 68;
- Orientamento al lavoro.

Accanto a questi interventi si vanno a collocare:

- Progetti pilota per l'accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità dello spettro autistico;
- Azione di sistema - Cittadinanza digitale;
- Azioni di sistema sperimentale: progetti sperimentali di Città metropolitana di Milano per l'accompagnamento, il miglioramento e la qualificazione del sistema.

2.2 La Dotazione finanziaria

La dotazione finanziaria prevista sugli interventi del Piano Emergo 2022 è indicata nella Tabella 1.

Tabella 1 - Quadro riepilogativo delle misure e delle risorse - Fondo 2022

TIPOLOGIA INTERVENTO	IMPORTO PREVISTO
Dote Valutazione del potenziale	€ 500.000,00
Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità	€ 5.480.000,00
Dote Impresa	€ 2.000.000,00
Azioni di rete per il lavoro - Ambito disabilità (progetto)	€ 1.000.000,00
Orientamento al lavoro (PCTO)	€ 1.000.000,00
Azioni di sistema	€ 1.947.253,35
- Accompagnamento al lavoro dei giovani con disabilità dello spettro autistico	€ 300.000,00
- Cittadinanza Digitale	€ 647.253,35
- Azione di sistema sperimentali	€ 1.000.000,00
Assistenza tecnica	€ 1.273.596,01
TOTALE RISORSE 2022 (esclusi residui da annualità precedenti)	€ 13.200.849,36

L'articolazione della dotazione finanziaria fa riferimento a quanto previsto dalle "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul Fondo regionale istituito con l.r. 4 agosto 2000 n. 13 - Annualità 2023-2024" (DGR 7273 del 07/11/2022).

All'interno della delibera regionale sono stati confermati i criteri di riparto tra le province e Città metropolitana di Milano. I criteri, oltre a variabili relative alla popolazione e all'avanzamento del mercato del lavoro relativo alla legge 68/1999, prendono in considerazione anche l'efficacia e l'efficienza delle performance relative ai diversi piani di attuazione del Fondo Regionale Disabili. Città metropolitana ha aumentato l'importo totale di Emergo di circa 3 milioni rispetto all'annualità precedente, grazie ai grandi risultati ottenuti nell'annualità 2021.

La delibera regionale, oltre a stabilire il riparto tra le diverse Province e Città metropolitana di Milano, definisce la strutturazione di ogni misura che è stata uniformata all'interno delle citate nuove linee guida, che raccolgono tutte le modifiche attuate dal 2013 in poi nel modello regionale. Le linee di indirizzo regionali hanno aggiornato e sostituito l'allegato A della DGR 1106 del 20/12/2013. Inoltre, sono state sospese e non sono più previste risorse relative agli interventi legati all'emergenza Covid.

3. Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità

La *Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità* continua a rappresentare una delle misure più rilevanti e consolidate tra quelle messe in campo sul territorio metropolitano e lombardo, agendo trasversalmente sia sull'inserimento, sia sul supporto per la permanenza nel mercato del lavoro. Per quanto concerne l'articolazione della Dote Unica Lavoro del Piano Emergo 2022, in analogia con le annualità precedenti, sono previste tre modalità di attuazione (Tabella 2):

- Dote Valutazione del potenziale,
- Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità - Disoccupati,
- Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità - Occupati.

Inoltre, come servizio integrativo, sarà attivato il **servizio di interpretariato** a favore dei destinatari con disabilità sensoriali. Le ore di interpretariato possono ammontare fino ad un massimo delle ore dei servizi dotati prenotati, per un costo massimo orario di 35,00 euro.

Tabella 2 - Ripartizione risorse Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità. Fondo 2022

Tipologia Dote	Destinatari/Asse	Valore medio o massimo	Fondi programmati per misura	Fondi programmati - Totale	N. Doti/ interventi stimati	Scadenze
Dote Valutazione potenziale	Persone con disabilità neoiscritte	€ 495,00 (max)	€ 500.000,00	€ 500.000,00	1010	Inizio: in continuità con annualità precedente Fine: novembre 2024
	Persone con disabilità con valutazione > 5 anni	€ 264,00 (max)				
Dote Unica Lavoro Persone con disabilità <i>Disoccupati</i> (inserimento)	Persone con disabilità disoccupate "Graduatoria L. 68" (incluso priorità neoiscritti)	€ 4.600,00 (medio)	€ 1.136.000,00	€ 3.480.000,00	247	Inizio: in continuità con annualità precedente Fine: novembre 2024
	Azioni di Rete	€ 4.600,00 (medio)	€ 1.050.000,00		228	
	Persone con disabilità disoccupate "Richieste dirette reti"	€ 4.600,00 (medio)	€ 1.044.000,00		227	
	Servizio inserimento (premierità)	€ 2.450,00 (medio)	€ 250.000,00		102	
Dote Unica Lavoro Persone con disabilità <i>Occupati</i> (mantenimento)	Persone con disabilità occupate in aziende	€ 6.000,00 (medio)	€ 750.000,00	€ 2.000.000,00	125	Inizio: in continuità con annualità precedente Fine: novembre 2024
	Persone con disabilità occupate in cooperative sociali	€ 6.000,00 (medio)	€ 750.000,00		125	
	Persone con disabilità occupate tramite avviamenti numerici	€ 6.000,00 (medio)	€ 250.000,00		42	
	Persone con disabilità occupate tramite l'articolo 14	€ 6.000,00 (medio)	€ 250.000,00		42	
TOTALE			€ 5.980.000,00	€ 5.980.000,00		

3.1 Dote Valutazione del potenziale

Dote Unica Lavoro - Valutazione del potenziale è il principale strumento messo a disposizione della persona neoiscritta e risponde ad una esigenza già contemplata dall'art. 8 della legge 68/1999 per la raccolta di informazioni omogenee sulle attitudini, capacità e competenze delle persone con disabilità utili ad assicurare una mirata compatibilità tra il lavoratore e la mansione lavorativa ricercata. La misura si rivolge non solo a coloro che si iscrivono per la prima volta al collocamento ma anche a coloro che si riscrivono a seguito di perdita del posto di lavoro e che hanno necessità di essere aggiornati e di aggiornare il loro profilo occupazionale. Città metropolitana di Milano ha deciso di finanziare, nell'ambito del presente Masterplan, in continuità con le annualità precedenti, anche Dote Valutazione del potenziale-Aggiornamento, uno strumento testato con successo a partire dal Piano Emerso 2018 specificamente dedicato ai cittadini che hanno beneficiato di Dote Valutazione del potenziale in passato.

L'importo complessivo destinato alla misura è pari a € 500.000,00, corrispondenti ad un numero indicativo di 1010 Doti. Rispetto all'annualità precedente, si può notare un aumento significativo delle risorse stanziare in quanto l'obiettivo della nuova programmazione è quello di fornire a tutti i nuovi iscritti la possibilità di accedere alla dote Valutazione del Potenziale. Inoltre, le risorse stanziare tramite il Piano Emerso 2020 per l'intervento in questione risultano esaurite; questo dato è molto indicativo in quanto ci fornisce una fotografia chiara del successo di tale misura.

Si ricorda che il numero di Doti è stato stimato prevedendo un valore massimo di Dote Valutazione del potenziale pari a € 495,00 circa. Allo stesso tempo Dote Valutazione del potenziale - Aggiornamento, includendo esclusivamente i servizi necessari di un inquadramento più puntuale del profilo del lavoratore, ha un valore massimo inferiore, stimato intorno a €264,00. Per questo, il numero finale di Doti introdotte potrebbe essere superiore a quello indicato.

Una ripartizione più puntuale delle risorse messe a disposizione per le due misure sarà riportata all'interno del relativo Bando. L'avvio della misura Dote Valutazione del potenziale finanziata a valere sul Fondo Emerso 2022 è prevista in continuità rispetto al precedente Avviso del Piano Emerso 2021.

3.2 Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità - Disoccupati

Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità - Inserimento ha l'obiettivo di favorire l'ingresso e il reingresso nel mercato del lavoro della persona con disabilità attraverso un'offerta integrata e personalizzata di servizi di orientamento, formazione e accompagnamento per le persone con disabilità disoccupate. L'importo complessivo destinato alla misura nell'ambito del Piano Emerso 2022 è pari a € 3.480.000,00.

L'individuazione dei destinatari, per questa annualità, è così articolata:

- **il 32,6%** delle Doti sarà invece attribuito allo **scorrimento in graduatoria**, in primo luogo a destinatari con caratteristiche prioritarie. Per questa annualità sono stati individuati i **neoiscritti**, ossia persone iscritte non prima dei 24 mesi antecedenti alla pubblicazione del relativo Bando Dote Unica Lavoro. Le persone neoiscritte sono state riconosciute come soggetti prioritari anche in precedenti annualità del Piano Emerso e per loro si è cercato di generare una convergenza virtuosa tra misure: si è cercato, infatti, di garantire alle persone neoiscritte la possibilità di beneficiare in modo sequenziale della Dote Valutazione del potenziale e della Dote Unica Lavoro;
- **il 30,2%** sarà distribuito ai beneficiari dell'azione **“Reti per il lavoro ambito disabilità”** in quanto soggetti fragili che necessitano di interventi mirati.
- **il 30,0%** delle Doti verrà assegnato a **soggetti individuati direttamente dalle Reti territoriali**. Per questa priorità non vi sono vincoli o requisiti particolari, il requisito di accesso è l'iscrizione al collocamento mirato e la disponibilità al lavoro.

Una quota specifica è riservata al **servizio inserimento**. Al fine di non tenere bloccate risorse con la prenotazione di questo servizio, riconosciuto solo a seguito del risultato occupazionale, si prevede un accantonamento di risorse calcolato su un esito positivo minore delle doti avviate.

3.3 Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità - Occupati

Città metropolitana di Milano sostiene il mantenimento al lavoro delle persone con disabilità a rischio di perdita del posto attraverso *Dote Unica Lavoro - Persone con disabilità - Mantenimento* rivolgendosi a:

- persone nella fase iniziale del rapporto di lavoro (occupate da meno di 24 mesi);
- persone che presentano situazioni di particolare fragilità (soggetti deboli ovvero con disabilità psichica o con percentuale di disabilità superiore al 74%) o che evidenziano un aggravamento dello stato di salute che richiede una ridefinizione della mansione;
- persone che lavorano in contesti di crisi aziendale o di significative variazioni dell'organizzazione del lavoro che rendono necessario un intervento di accompagnamento e riqualificazione.

Complessivamente sono stati riservati alla Dote Mantenimento € 2.000.000,00 così ripartiti:

- € 750.000,00 per le Doti rivolte alle persone con disabilità occupate *in cooperative sociali di tipo B*;
- € 750.000,00 per le Doti rivolte alle persone con disabilità occupate *in tutte le realtà aziendali diverse dalle cooperative sociali di tipo B*;
- € 250.000,00 per le Doti riservate alle persone con disabilità occupate che rientrano in convenzioni art.14 d.lgs. 276/03;
- € 250.000,00 per le doti riservate a persone occupate tramite avviamenti numerici.

Si terrà un costante monitoraggio delle risorse impegnate e utilizzate; sono possibili potenziali spostamenti di risorse all'interno della ripartizione delle quote previste.

3.4 Operatori ammessi all'erogazione dei servizi

Il Catalogo Emergo è il catalogo degli operatori abilitati all'erogazione dei servizi afferenti alla Dote Lavoro - Persone con disabilità sul territorio della Città metropolitana di Milano. Il Catalogo è istituito secondo criteri che fanno riferimento a tre principi:

- la tutela del soggetto più debole;
- il principio della prossimità, al fine di favorire il più possibile l'accesso e la fruizione dei servizi da parte dei cittadini con disabilità;
- il principio di collaborazione tra tutti i soggetti accreditati, che ha l'obiettivo di assicurare al cittadino un'ampia gamma di servizi aderenti alle proprie esigenze.

Come previsto con il Piano Emergo 2021, il decreto dirigenziale RG 8659 del 29/11/2022 ha istituito il Catalogo Emergo che non sarà riaperto nelle diverse annualità di finanziamento dei piani, ma potrà essere sempre aggiornato. Inoltre, è stata formalizzata la possibilità di presentare domanda anche da parte di enti singoli, al fine di valorizzare le specifiche professionalità maturate dagli attori del territorio. Ogni ente singolo o in rete dovrà sempre essere in grado di assicurare:

- a) un'offerta completa e qualificata di servizi che comprendono tutto l'arco di servizi previsti nel sistema Dote Lavoro - persone con disabilità e per tutte le tipologie di disabilità;
- b) l'accreditamento regionale ai servizi al lavoro e un'esperienza triennale nell'ambito dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità;
- c) l'accreditamento regionale ai servizi formativi e il possesso di adeguate competenze in riferimento alla disabilità;
- d) la formalizzazione di rapporti (convenzioni, protocolli d'intesa o lettere di impegno) con i Comuni, ATS, ASST e altre unità di offerta sociosanitarie presenti sul territorio, relative sia all'erogazione di servizi sia all'individuazione dell'utenza riservata alle reti territoriali;
- e) la dimostrazione dell'esistenza di rapporti di collaborazione con le realtà aziendali del territorio, con il sistema della cooperazione sociale di tipo B o con loro strutture di rappresentanza.

In continuità con le annualità precedenti, il Catalogo è articolato su base territoriale, prendendo come unità di riferimento la circoscrizione per l'impiego e sarà pubblicizzato tramite un portale disponibile sul web.

Il Catalogo rimarrà valido e continuativo anche per il Piano Emergo 2022, salvo nuove determinazioni comunicate da Città metropolitana di Milano.

4. Dote Impresa - Collocamento Mirato

Dote Impresa - Collocamento Mirato sostiene l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro delle persone con disabilità; le misure previste hanno la specifica finalità di incentivare l'assunzione e il consolidamento dei rapporti di lavoro e di contribuire alle spese connesse alle assunzioni e all'ospitalità nei percorsi di formazione e orientamento.

Complessivamente, a valere sul Piano Emergo 2022, a Dote Impresa saranno destinati € 2.000.000,00; l'articolazione del finanziamento/budget in Assi sarà definita successivamente, anche sulla base dello stato di avanzamento della spesa relativa ai finanziamenti stanziati attraverso il Piano Emergo 2021.

In continuità con le annualità precedenti, i servizi sono divisi in 3 Assi di seguito elencati nella tabella 3.

Tabella 3

Asse I - Incentivi	- Incentivi assunzione - Contributo per l'attivazione di tirocini
Asse II - Consulenza e Servizi	- Consulenza e accompagnamento alle imprese - Contributi per ausili - Isola formativa
Asse III - Cooperazione Sociale	- Creazione di cooperative sociali di tipo B e rami di impresa cooperativa - Incentivi per la transizione

Regione Lombardia ha elaborato e introdotto, attraverso la DGR 7273/2022, una puntualizzazione sulle tipologie di disabilità comprendendo anche quelle sensoriali relativamente all'Asse II e nello specifico all'isola formativa. Maggiori dettagli saranno forniti all'interno del relativo Avviso.

5. Azioni di Rete per il lavoro - Ambito disabilità

Le "Azioni di Rete per il lavoro - Ambito disabilità", introdotte dalla DGR 6888/2017 attraverso uno schema di bando unico regionale approvato con d.d.u.o. 3311/2017 e riconfermato con le nuove linee di indirizzo, sono sviluppate da Città metropolitana di Milano a partire dall'annualità di programmazione 2019. I progetti sono rivolti a soggetti fragili, persone con disabilità non immediatamente collocabili che necessitano di un sostegno forte nel percorso di inserimento in ambito lavorativo. Le "Azioni di Rete per il lavoro" devono il nome proprio alla sinergia virtuosa cercata tra tutti i partner delle Reti, che contribuiscono alla governance delle situazioni più difficili e rappresentano un valore aggiunto nella ricerca di soluzioni occupazionali a favore dei destinatari e nella supervisione del corretto svolgimento delle attività progettuali. A valere sul Piano Emergo 2022, per Azioni di rete per il lavoro - ambito disabilità, saranno stanziati € 1.000.000,00.

Infine, Città metropolitana di Milano terrà conto degli elementi evolutivi della misura introdotti attraverso le "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul fondo regionale istituito con lr 4 agosto 2000 n. 13 - annualità 2022-2023" (DGR 5579/2021):

- la durata massima dei progetti è portata a 24 mesi;
- il massimale per i servizi fruibili è portato a € 4.000,00 per partecipante;
- Città metropolitana di Milano provvederà ad individuare tra il personale interno una figura che svolgerà la funzione di gestore della rete secondo gli standard del Quadro regionale degli Standard Professionali approvato da Regione Lombardia (QRSP).
-

6. Promotore 68

L'azione è stata introdotta a livello regionale dalla DGR 843/2018 ed attuata da Città metropolitana di Milano nell'ambito del Piano Emergo 2019. È un'azione di sistema a rilevanza regionale che ha come obiettivo specifico quello di istituire all'interno di ciascun Collocamento Mirato un servizio per migliorare l'efficacia nell'applicazione degli obblighi previsti dalla legge 68/1999 attraverso:

- un'attività di prima consulenza gratuita alle imprese che sono tenute ad adempiere all'obbligo
- un'attività di promozione e sensibilizzazione rivolta all'intero mercato territoriale, finalizzata a raggiungere potenziali datori di lavoro anche fra le imprese piccole.

Città metropolitana di Milano in coerenza con l'allegato D della Dgr 843/2018 "*Indirizzi per l'attuazione di sportelli lavoro disabilità rivolti alle imprese presso i servizi del Collocamento mirato*", ha stabilito di affidare la realizzazione della misura ad Afol Metropolitana, in quanto gestore del Servizio Occupazione Disabili. L'azione è stata avviata a Settembre 2019.

I finanziamenti previsti dal Piano Emergo 2020 sono finalizzati alla prosecuzione delle attività sino al 31 Marzo 2023; nel presente Piano Emergo 2022, l'azione non viene rifinanziata perché l'azione è stata messa a sistema grazie al nuovo personale di Città metropolitana di Milano giunto attraverso il recente piano di potenziamento, coerentemente anche con quanto previsto nell'Allegato B della DGR 5579/2021¹ "*Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul Fondo regionale istituito con LR 4 agosto 2000 n. 13 - Annualità 2022-2023*".

7. Orientamento al lavoro (PCTO)

La creazione di un sistema dotale per studenti con disabilità ha lo scopo di perseguire percorsi innovativi e potenziati che rendano possibile anche per studenti con disabilità esperienze significative di tirocinio, facilitando un futuro inserimento lavorativo all'interno di un modello che coinvolga istituzioni scolastiche, enti accreditati, imprese e servizi per il lavoro.

I destinatari sono studenti delle scuole secondarie superiori e dei centri di formazione professionale. I progetti prevedono la realizzazione delle seguenti attività da parte dei beneficiari del finanziamento:

- Sensibilizzazione e promozione della cultura dell'inclusione nel mondo del lavoro;
- Sperimentazione di un raccordo tra scuola e servizi per il lavoro;
- Sperimentazione di Doti dedicate con servizi ad hoc;
- Diffusione dei risultati.

A seguito di un monitoraggio qualitativo sull'azione di sistema "Orientamento al Lavoro" da parte della competente unità organizzativa, è stata rilevata la particolare efficacia per l'inserimento lavorativo dei disabili e, per tale motivo, si è reso opportuno terminare la fase sperimentale di tali azioni includendole nel modello regionale.

A valere sul Piano Emergo 2022 è previsto un nuovo finanziamento pari a € 1.000.000,00. L'incremento del finanziamento rispetto all'anno precedente è dovuto al particolare successo, rilevato a seguito del costante monitoraggio effettuato, che ha portato a constatare una richiesta di partecipazione sempre più numerosa da parte delle istituzioni scolastiche. Pertanto, verrà riproposto uno schema di Bando complessivamente analogo a quello presentato nell'ambito del

1 "Con l'attuazione del piano di potenziamento, al fine di favorire una progressiva integrazione del servizio con le attività del Collocamento mirato, ciascuna Provincia dovrà avvalersi anche di personale di ruolo nella misura di almeno una unità, il cui costo non sarà computato a valere sul Fondo Regionale Disabili".

Piano Emergo 2021; lo stato di avanzamento e il monitoraggio di tale azione consentiranno di apportare eventuali modifiche e innovazioni al bando.

8. Azioni di sistema

8.1 Accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità dello spettro autistico

In continuità con il Piano Emergo 2021, Città metropolitana di Milano avvierà nuovamente un'azione di sistema avente come focus l'inserimento lavorativo di giovani con disturbi dello spettro autistico, rispondendo, insieme con la Provincia di Monza e Brianza, a una sollecitazione della Regione e raccogliendo gli stimoli provenienti dal territorio.

Tali Azioni di sistema sono state intese come un aggiornamento e un'ideale prosecuzione delle Azioni di sistema "Inserimento mirato e mantenimento al lavoro di persone con disabilità psichica con particolare attenzione alla creazione e al consolidamento della rete dei servizi" finanziate da Città metropolitana di Milano.

Regione Lombardia, anche facendo seguito agli Avvisi sviluppati da Città metropolitana di Milano e dalla Provincia di Monza e Brianza, ha inserito nelle linee di indirizzo (DGR 7273/2022) l'indicazione per la realizzazione di un'ulteriore azione di sistema regionale intitolata "Accompagnamento al lavoro di giovani con disabilità dello spettro autistico". Città metropolitana di Milano vuole dare continuità tramite il Piano Emergo 2022 riservando a questo intervento € 300.000,00.

I destinatari individuati sono giovani in fascia 16-29 anni con l'assolvimento dell'obbligo scolastico, residenti o iscritti in Regione Lombardia alle liste di cui all'art 8 legge 68/1999 e che presentino una disabilità di spettro autistico adeguatamente documentata. I risultati attesi si inseriscono nel progetto più ampio dell'acquisizione di un'autonomia di vita e sono definiti in due output: il rilascio di una attestazione di competenze al termine del percorso di formazione e l'assunzione lavorativa con un contratto di lavoro. A valere sul Piano Emergo 2022 ci sarà inoltre la possibilità di attivare percorsi personalizzati ed individuali in relazione alle necessità e alla condizione dello studente o della studentessa.

Città metropolitana di Milano svilupperà quindi delle nuove azioni di sistema attraverso uno specifico Avviso, in piena coerenza con le linee guida regionali e capitalizzando l'esperienza che maturerà con le azioni di sistema del Piano Emergo 2021 - attualmente in fase di realizzazione - dedicate alla promozione dell'inserimento lavorativo di giovani con disturbi dello spettro autistico.

8.2 Cittadinanza Digitale, per la diffusione delle competenze digitali dei disabili in cerca di occupazione

All'interno delle "Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul Fondo regionale istituito con l.r. 4 agosto 2000 n. 13 - Annualità 2023-2024" (DGR 7273/2022), Regione Lombardia ha inserito l'indicazione per la realizzazione di una ulteriore azione di sistema finalizzata alla promozione dell'acquisizione di competenze digitali. Questa azione di sistema risponde all'esigenza di migliorare le competenze digitali delle persone con disabilità maggiormente esposte al rischio di esclusione dal mercato del lavoro e di emarginazione sociale. Gli impatti attesi sono duplici: migliorare la partecipazione attiva alla società delle persone con disabilità, attraverso l'acquisizione delle conoscenze informatiche di base necessarie per accedere ai servizi della vita quotidiana (servizi della PA, servizi bancari-assicurativi, servizi postali, servizi di utilities) e aumentare le chance di occupazione degli iscritti al collocamento mirato attraverso la partecipazione a percorsi di formazione digitale per l'acquisizione di competenze informatiche professionali spendibili per la ricerca di lavoro.

Analogamente all'azione di sistema dedicata all'autismo, anche per questa azione di sistema è previsto un finanziamento pari a € 647.253,35.

Le azioni di sistema prevedono la realizzazione di progetti di formazione permanente attuabili da soggetti accreditati all'erogazione di servizi formativi, eventualmente in partenariato con soggetti non accreditati limitatamente all'erogazione di attività per l'acquisizione di patentini/certificazioni informatiche. Per la realizzazione delle attività, è prevista la costituzione di un catalogo relativo ai corsi di formazione, base e avanzata, che consentirà di avere una scelta più ampia sulla tipologia di competenze digitali da acquisire. Ciascun destinatario, individuato tra le persone con disabilità iscritte alle liste del collocamento mirato attraverso criteri selettivi definiti sempre da ciascun territorio, avrà a disposizione un voucher attraverso cui prenotare e finanziare il proprio percorso di formazione.

Essendo le competenze digitali tra le competenze fondamentali per una partecipazione piena al mercato del lavoro, Città metropolitana di Milano intende strutturare delle modalità di assegnazione dei voucher in modo tale da favorire il raccordo con i percorsi dotati privilegiando in particolar modo i neoiscritti. In tal senso, si ritiene ottimale un'erogazione dei voucher fortemente connessa alle attività di inquadramento del profilo lavorativo previste da Dote Valutazione del potenziale.

Lo stato di avanzamento e il monitoraggio di tale azione consentiranno di apportare eventuali modifiche ed evoluzioni al bando pubblicato.

8.3 Azioni di sistema sperimentali

Le Azioni di sistema sperimentali rappresentano uno degli ambiti elettivi all'interno dei quali Città metropolitana di Milano è chiamata a "sperimentare per innovare", avendo maggiore discrezionalità nell'individuazione degli ambiti progettuali. Le azioni di sistema hanno anche lo scopo di attivare le risorse del territorio permettendo agli enti di esprimere in via autonoma, seppur governata da Città metropolitana di Milano, la propria capacità progettuale rispetto a temi chiave. Analogamente alle precedenti annualità, quindi, Città metropolitana di Milano intende definire le caratteristiche delle Azioni di sistema da attivare coinvolgendo i diversi stakeholder. In via preliminare, per quanto concerne il Piano Emerso 2022 sono state individuate alcune aree di interesse principali:

- il supporto all'integrazione lavorativa delle persone con disabilità attraverso il sostegno alle realtà aziendali. Tale sostegno può essere declinato secondo diverse modalità: supporto all'inserimento del disability manager, accompagnamento all'introduzione di accomodamenti ragionevoli, supporto allo sviluppo di un modello aziendale sostenibile, promozione della responsabilità sociale di impresa, individuazione di modelli e forme imprenditoriali innovative in settori specifici etc;
- la creazione di *nuove sinergie tra pubbliche amministrazioni*. Le misure di supporto all'inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità sono, ormai di consuetudine, sostenute e sviluppate da Città metropolitana di Milano in forte interazione con il territorio. L'approccio di sistema strutturato da Città metropolitana garantisce la possibilità di acquisire in modo costante, proprio dal territorio, bisogni, sollecitazioni e indicazioni per meglio erogare i servizi previsti dal Piano. Obiettivo strategico di questa annualità è il coinvolgimento diretto di altre pubbliche amministrazioni nella realizzazione delle progettualità e, in particolare, eventualmente anche nella creazione di un modello di accompagnamento delle persone con disabilità all'interno dei Comuni in quanto enti vicini ai cittadini e alle loro necessità;
- la realizzazione di azioni di Sistema e di accompagnamento con lo scopo di promuovere percorsi di inserimento lavorativo per le persone con disabilità sensoriali;
- Lavoro inclusivo nelle imprese lombarde. L'intervento ha lo scopo principale di diffondere la cultura dell'inclusione come valore aggiunto per l'impresa: l'obiettivo è definire prassi di riferimento che saranno sottoposte a validazione mediante

implementazione su imprese lombarde, in sinergia e tramite azioni complementari con Regione Lombardia.

I contenuti saranno maggiormente dettagliati all'interno dei relativi Avvisi.

L'importo complessivo stanziato nell'ambito di Emergo 2022 è pari a € 1.000.000,00; è contemplata la possibilità di integrare questo stanziamento attraverso l'utilizzo dei fondi residui non spesi relativi alle precedenti edizioni delle azioni di sistema sperimentali.

9. Assistenza tecnica

Città metropolitana di Milano avvierà servizi di assistenza tecnica in relazione alle attività di programmazione, gestione e monitoraggio del Piano Emergo 2022. Nello specifico, su ogni misura prevista, saranno condotte attività di monitoraggio mensili/bimestrali al fine di mantenere un focus costante sull'efficacia e sulla qualità dei servizi proposti.

L'assistenza tecnica, inoltre, potrà riguardare anche le attività di supporto e raccordo tra i servizi di politica attiva previsti dal piano e le attività dei Centri per l'impiego. Le eventuali risorse di assistenza tecnica non utilizzate potranno essere destinate al finanziamento dei servizi dotati. A valere sul Piano Emergo 2022 il finanziamento stanziato è pari a € 1.273.596,01.

Atti Regionali di riferimento

- **Legge Regionale 4 agosto 2003 n. 13** “Promozione all’accesso al lavoro delle persone disabili e svantaggiate” come modificata dall’art. 12 comma 1 della l.r.10 agosto 2018, n.12;
- **Legge Regionale 28 settembre 2006 n. 22** “Il mercato del lavoro in Lombardia”;
- **Legge Regionale 6 agosto 2007 n. 19** “Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia”;
- **Legge Regionale 4 luglio 2018, n. 9** “Modifiche alla legge regionale 28 settembre 2006, n. 22 «Il mercato del lavoro in Lombardia»”;
- **Legge Regionale 10 agosto 2018, n. 12** “Assestamento al bilancio 2018-2020 con modifiche di leggi regionali”;
- **DGR. X/1106 del 20 dicembre 2013** “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul fondo regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 n.13”;
- **DGR X/6885 del 17 luglio 2017** “Modifiche e integrazioni all’allegato A della deliberazione n. 1106/2013”;
- **DGR XI/843 del 19 novembre 2018** “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo Regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 N. 13 - Annualità 2019-2020”;
- **DGR XI/2461 del 18 novembre 2019** “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo Regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 N. 13 - Annualità 2020-2021”;
- **Decreto della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro 3311 del 24 marzo 2017** “Approvazione schema di bando Dote Impresa Collocamento Mirato 2017-2018 e liquidazione alle Province del 10% delle risorse complessive”;
- **Decreto della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro 6167 del 26 maggio 2017** “Approvazione dello schema di Manuale di Gestione Dote Impresa Collocamento Mirato Sezione 1 Asse 1”;
- **Decreto della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro 9292 del 27 luglio 2017** “Approvazione dello schema di Manuale di Gestione Dote Impresa Collocamento Mirato Sezione 2 Asse 2 e Asse 3”;
- **DDUO n. 16962 del 25 novembre 2019** “Decreto di impegno in FPV a favore delle Province/Città metropolitana del riparto del fondo disabili L.R. 13/2003 - Annualità 2019 - approvato con DGR n. 2461 del 18/11/2019”;
- **DGR XI/3838 del 17 novembre 2020** “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative in favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità, a valere sul Fondo Regionale istituito con L.R. 4 agosto 2003 N. 13 - Annualità 2021-2022”;
- **Decreto della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro n. 14734 del 27 novembre 2020** che approva l’impegno di spesa a favore delle Province/Città metropolitana del riparto del Fondo Disabili L.R. 13/2003 - annualità 2020 approvato con DGR n. 3838 del 17/11/2020;
- **Decreto della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro n. 626 del 26 gennaio 2021** “Validazione dei Masterplan Provinciali in attuazione della DGR 3838 del 17/11/20”;
- **Decreto Sindaco metropolitano CMM R.G. 127/2021 del 7 giugno 2021** “Approvazione del Piano metropolitano per l’attuazione di interventi a valere sul fondo regionale per l’occupazione dei disabili - Fondo regionale disabili 2020 - Masterplan 2020”;
- **DGR XI/5579 del 23 novembre 2021** “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul Fondo regionale istituito con LR 4 agosto 2003 n. 13 - Annualità 2022-2023”;
- **DGR XI/7273 del 07/11/2022** “Linee di indirizzo a sostegno delle iniziative a favore dell’inserimento socio-lavorativo delle persone con disabilità a valere sul Fondo regionale istituito con LR 4 agosto 2003 n. 13 - Annualità 2023-2024”;

- **Decreto della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro n. 16404 del 29 novembre 2021** “Decreto di impegno in fpv a favore delle province/città metropolitana del riparto del Fondo disabili LR. 13/2003 - Annualità 2022 approvato con dgr n 7273 del 07/11/2022”.